

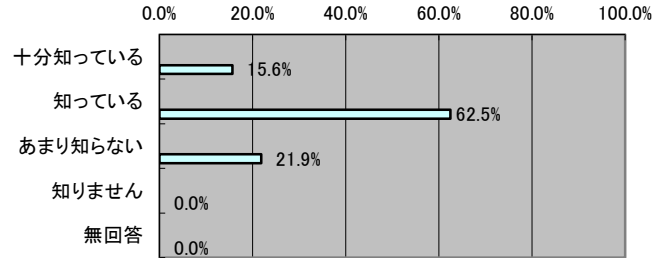
明誠保育園利用者家族等満足度調査 結果報告

アンケート対象総数 53 世帯 回答数 32 世帯 (回答率 60.4%)

◇ 情報の取り組みについて

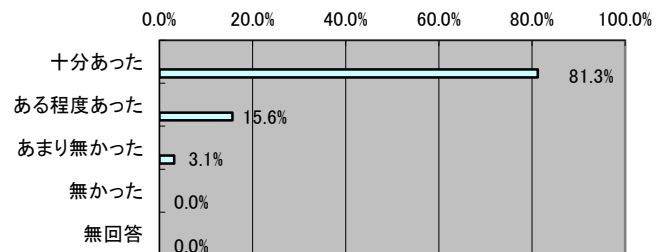
1. 園(所)の理念や保育方針について、ご存知ですか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分知っている	5	15.6%
2	知っている	20	62.5%
3	あまり知らない	7	21.9%
4	知りません	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



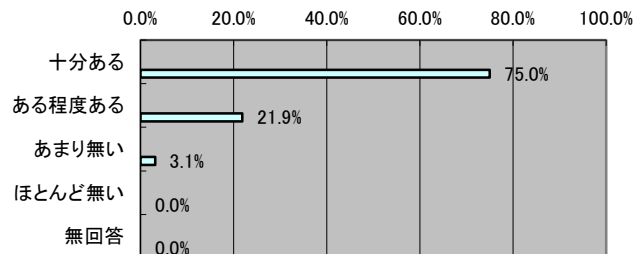
2. 入園(所)時に保育内容の説明や利用料などについて、分かりやすい説明がありましたか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分あった	26	81.3%
2	ある程度あった	5	15.6%
3	あまり無かった	1	3.1%
4	無かった	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



3. 年間の保育の取り組み・計画等や行事予定についての説明はありますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分ある	24	75.0%
2	ある程度ある	7	21.9%
3	あまり無い	1	3.1%
4	ほとんど無い	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



◇ 園の取り組みについて

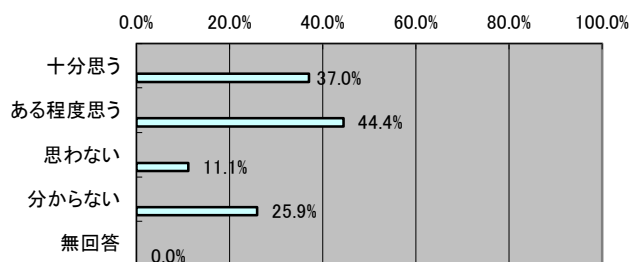
4. 園(所)全体や職員は研修に取り組む等、より良い保育の実践を目指していると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分感じる	14	51.9%
2	ある程度感じる	8	29.6%
3	分からない	8	29.6%
4	感じない	2	7.4%
6	無回答	0	0.0%



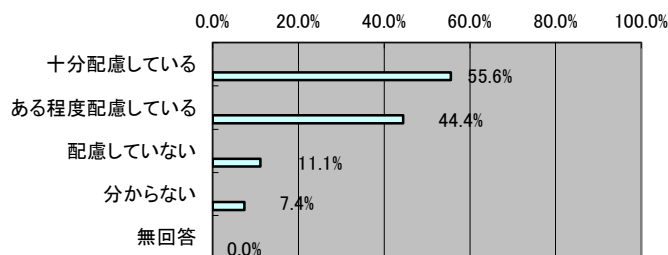
5. 園(所)では、地域交流(地域住民との交流や老人ホーム等への慰問など)に積極的だと思いますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分思う	10	37.0%
2	ある程度思う	12	44.4%
3	思わない	3	11.1%
4	分からない	7	25.9%
6	無回答	0	0.0%



6. お子さんや家庭のことなど、プライバシーの保護に配慮していますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分配慮している	15	55.6%
2	ある程度配慮している	12	44.4%
3	配慮していない	3	11.1%
4	分からない	2	7.4%
6	無回答	0	0.0%



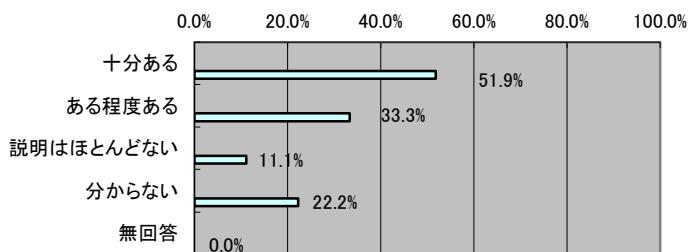
7. 園(所)では、皆さんの意見や要望について、丁寧かつ迅速に対応していますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分対応している	17	63.0%
2	ある程度対応している	11	40.7%
3	対応していない	1	3.7%
4	分からない	3	11.1%
6	無回答	0	0.0%



8. 相談や要望・苦情に対する受付体制や第三者委員に関する説明はありますか。

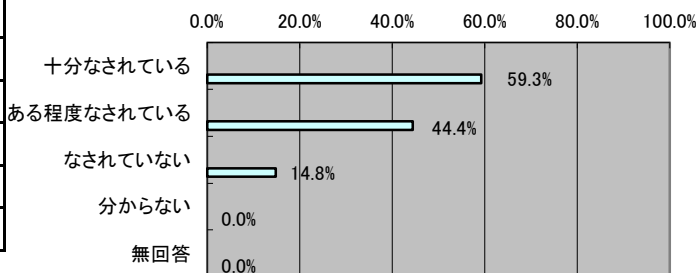
No.	回答項目	人数	%
1	十分ある	14	51.9%
2	ある程度ある	9	33.3%
3	説明はほとんどない	3	11.1%
4	分からない	6	22.2%
6	無回答	0	0.0%



◇ 職員の対応について

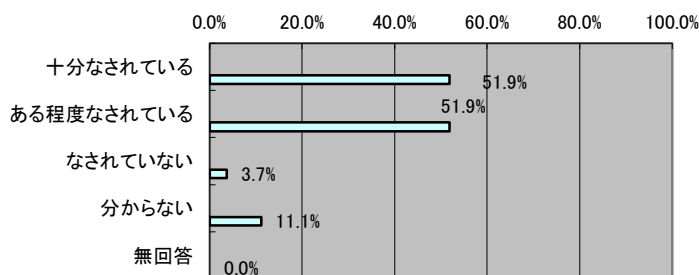
9. お子さんの育ちやその日の様子などについてコミュニケーション(送迎時の会話や連絡帳など)がなされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	16	59.3%
2	ある程度なされている	12	44.4%
3	なされていない	4	14.8%
4	分からない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



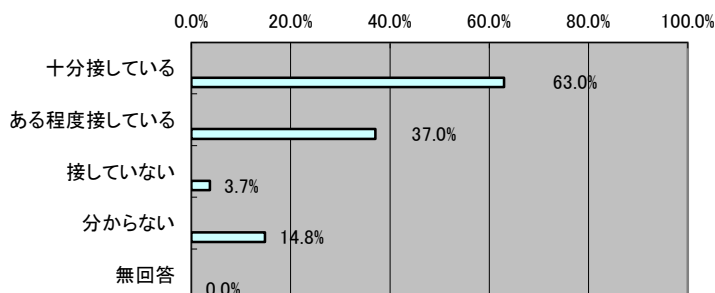
10. 職員全体(保育教諭又は保育士や調理員等)の連携・連絡体制(申し送り等)が、なされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	14	51.9%
2	ある程度なされている	14	51.9%
3	なされていない	1	3.7%
4	分からない	3	11.1%
5	無回答	0	0.0%



11. 園(所)では、職員全体(保育教諭又は保育士や調理員等)が、すべてのお子さんや保護者に対し公平に接してくれていますか。

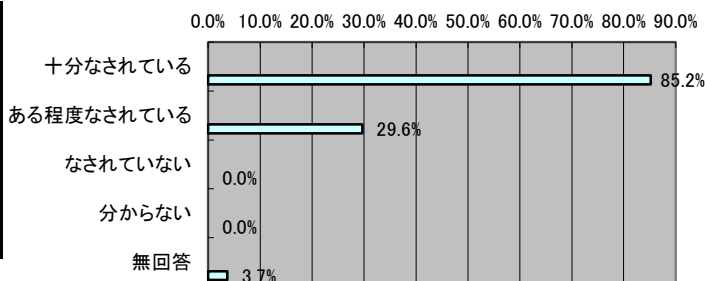
No.	回答項目	人数	%
1	十分接している	17	63.0%
2	ある程度接している	10	37.0%
3	接していない	1	3.7%
4	分からない	4	14.8%
5	無回答	0	0.0%



◇ 保育内容・環境について

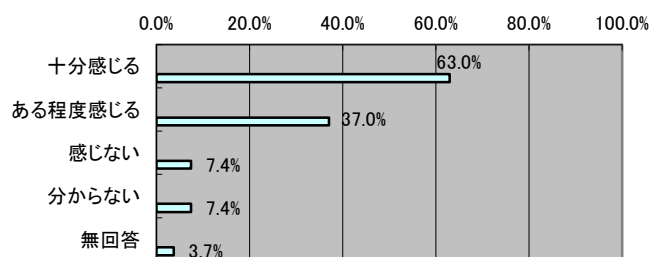
12. 日常の保育や行事などについて意見や要望を聞いたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	23	85.2%
2	ある程度なされている	8	29.6%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	1	3.7%



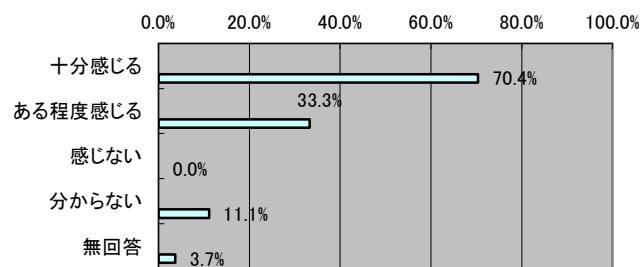
13. 園(所)は、子どもが心地よく安心して過ごすことができると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	17	63.0%
2	ある程度感じる	10	37.0%
3	感じない	2	7.4%
4	分からない	2	7.4%
5	無回答	1	3.7%



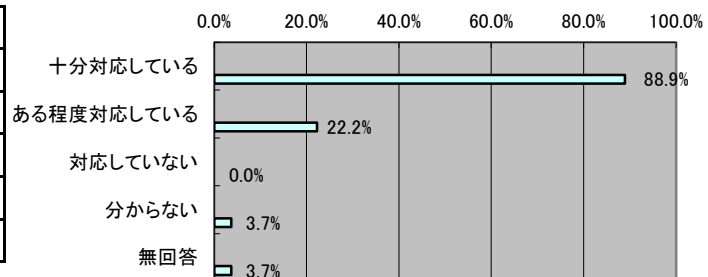
14. 子ども一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	19	70.4%
2	ある程度感じる	9	33.3%
3	感じない	0	0.0%
4	分からない	3	11.1%
5	無回答	1	3.7%



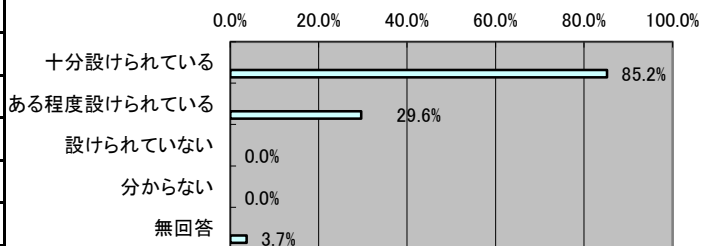
15. 子どもの成長過程に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、着替え等)に配慮しながら対応していますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分対応している	24	88.9%
2	ある程度対応している	6	22.2%
3	対応していない	0	0.0%
4	分からない	1	3.7%
5	無回答	1	3.7%



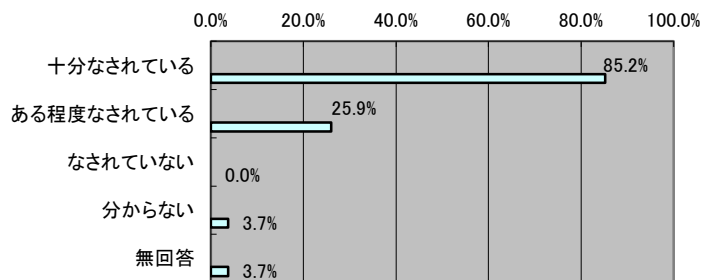
16. 保育参観・参加、懇談会の開催などの機会が設けられていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分設けられている	23	85.2%
2	ある程度設けられている	8	29.6%
3	設けられていない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	1	3.7%



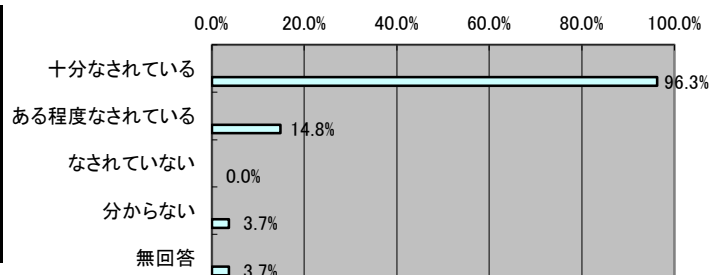
17. 感染症(インフルエンザ等)が発生した場合や感染症に関する情報について、迅速かつ的確に伝えられていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	23	85.2%
2	ある程度なされている	7	25.9%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	1	3.7%
5	無回答	1	3.7%



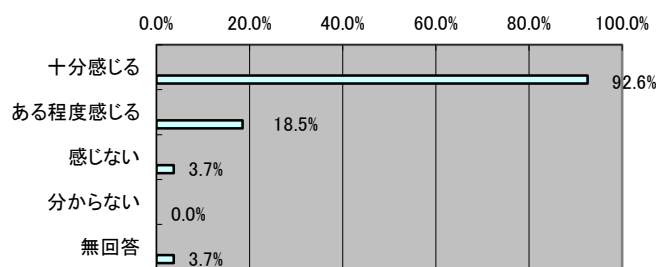
18. 普段から体調の変化やケガなどがあった場合には、わかりやすく伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとなされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	26	96.3%
2	ある程度なされている	4	14.8%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	1	3.7%
5	無回答	1	3.7%



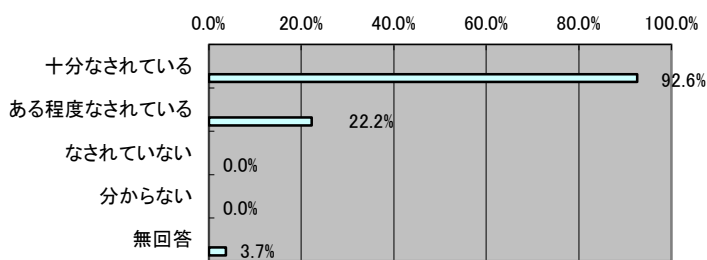
19. 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	25	92.6%
2	ある程度感じる	5	18.5%
3	感じない	1	3.7%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	1	3.7%



20. 健康診断や歯科健診の結果や予防対応について、きちんと伝えられていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	25	92.6%
2	ある程度なされている	6	22.2%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	1	3.7%



21. 子どもが楽しんで食事するための配慮や工夫がされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	21	77.8%
2	ある程度感じる	2	7.4%
3	感じない	0	0.0%
4	分からない	9	33.3%
5	無回答	1	3.7%



22. アレルギー疾患や慢性疾患(喘息、アトピー等)への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	18	66.7%
2	ある程度なされている	4	14.8%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	8	29.6%
5	無回答	1	3.7%



○自由記述欄

・子どもの特性や個性に応じて、サポートしてくれて、助かっています。また、小さい頃から特性のある子と一緒に過ごすことで、助け合うことの大切さ、特性を理解すること、いろんな人がいるんだと認める力などが自然に身に付いているような気がします。ノーマライゼーションとかインクルーシブ教育があたり前のこととして実施されているなと感じています。

・年度はじめに、職員一覧を掲示いただき、とても助かっています。要望が2点あります。

①途中で異動・退職等があった場合に更新希望氏名は玄関に掲示いただいています。顔写真が添えられているとより分かりやすくなるのでは？と感じています。

②今年度撮影の写真だとなお分かりやすいと思います。数年前と現在の髪型がちがう場合があり、先生の名前を呼ぶ時に自信が持てません…

・駐車場の白線を引き直して欲しいです。消えている部分が多く、停めづらいです。

・担任の先生以外もみんなが園児のことを把握してくれていると感じます。子供の自分でやろうとする気持ちを尊重してくれて、時間がかかっても笑顔で見守ってくれるのがすごくいい所です。子供も行きたくないと言ったことが無く、毎日楽しく通っており、不満はないです。

・個人特定が気がかりで園のアンケートで記入出来ずにいた事があります。

・運動会ですが毎年雨天時以外は学校の校庭で行っているようですが、年々暑さが厳しくなっていて、実際に今年見ている子ども達は可哀想だと思っていました。広さ的にもそんなに使用していなかったのに体育館が良いのではと思いました。また他の方の「校庭の石が気になった。危ないので取ってほしい」というアンケートに対して「学校から借りているので勝手に出来ない」との回答もあり、ようやく歩けるようになった子(1才～)も参加し走る競技もあるのにそういった事に対してまず園の先生方の中で声が上がらなかったのかと思うと、アンケートに対する回答に対しても少し不安になりました。

・お迎えに行った際にたまたま目に入ったのですが、ご年配の先生が1、2才児くらいの子の手を引っぱっていたのが少し乱暴に感じました。まだ関節も外れやすく、急に転んだりもするので家でも気を付けているのにな…と。

・引っ越しをして転園をして明誠保育園にきました。前の保育園の対応があまり良くなかったので毎日行くたびに苦痛になっていました。けど明誠保育園に行くようになり先生方が皆さん笑顔でむかえて下さり、朝は親の私たちに「いってらっしゃーい」と言っておくりだしてくれます。朝からとてもいい気持ちで仕事に向かうことができます。行事も沢山あって、衣装、かざりもすごくステキで子どもたちにとって楽しい時間を作って下さいます。先生方もですが、何より園長先生が素晴らしいと思います！とってもやさしくて、細かい心づかい、最初会った時は”神様”かと思いました。明誠保育園に入れてほんとうに良かったと思っています。子どもにも親にもすごく寄り添ってくれるステキな保育園です。

・職員の入替わりが多く、少し心配である。

・仕事の分担やサポートが組織的に行われているのか疑問に思うことがあった。

・おむつを持参しなくてよいのはとてもありがたい。

・職員の入替わりが多く(退職)、1年で担任が3回も変わり、子どもにとっても落ちついて過ごせなかったと思う。

・連絡帳がほとんど活用されておらず、日々の報告も業務的な内容ばかりである。子どもが保育園でどのように過ごしたのかまったくわからない。

・イベント事(母の日・父の日・子どもの日等)の制作活動がまったくない。

・日々の遊びの内容がほとんど一緒。

・運動会の種目が年齢に合っていない。(機械的に進められ、また盛り上がっていない)

・課外活動が少ない。

・こういったアンケートではインターネットでの回答も選択できれば集計しやすいのではないのでしょうか。ご検討をお願いします。

・連絡がうまくいっていないことがあります。現場の先生方の業務が多すぎるためでしょうか？大丈夫かな？と思ったことがあります。子どもがケガ等なく、元気に過ごせているのでとりあえずOKかなと思っています。