

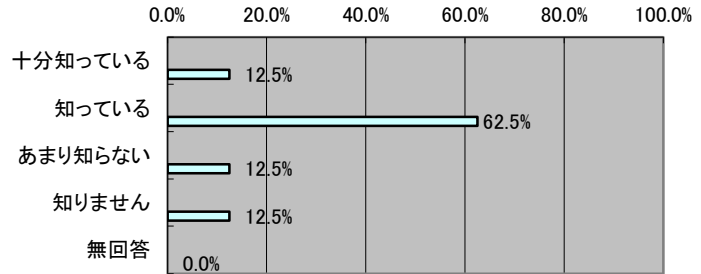
青柳保育園利用者家族等満足度調査 結果報告

アンケート対象総数 21 世帯 回答数 16 世帯 (回答率 76.2%)

◇ 情報の取り組みについて

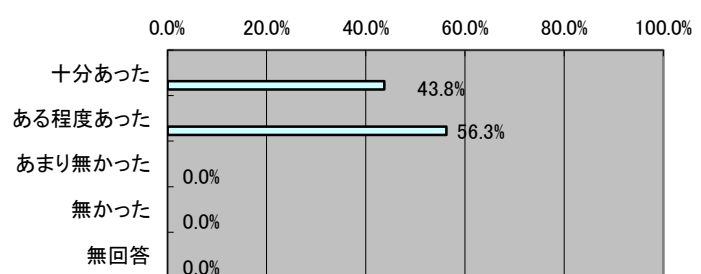
1. 園(所)の理念や保育方針について、ご存知ですか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分知っている	2	12.5%
2	知っている	10	62.5%
3	あまり知らない	2	12.5%
4	知りません	2	12.5%
5	無回答	0	0.0%



2. 入園(所)時に保育内容の説明や利用料などについて、分かりやすい説明がありましたか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分あった	7	43.8%
2	ある程度あった	9	56.3%
3	あまり無かった	0	0.0%
4	無かった	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



3. 年間の保育の取り組み・計画等や行事予定についての説明はありますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分ある	9	56.3%
2	ある程度ある	7	43.8%
3	あまり無い	0	0.0%
4	ほとんど無い	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



◇ 園の取り組みについて

4. 園(所)全体や職員は研修に取り組む等、より良い保育の実践を目指していると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分感じる	5	18.5%
2	ある程度感じる	8	29.6%
3	分からない	3	11.1%
4	感じない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



5. 園(所)では、地域交流(地域住民との交流や老人ホーム等への慰問など)に積極的だと思いますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分思う	4	14.8%
2	ある程度思う	9	33.3%
3	思わない	0	0.0%
4	分からない	3	11.1%
6	無回答	0	0.0%



6. お子さんや家庭のことなど、プライバシーの保護に配慮していますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分配慮している	8	29.6%
2	ある程度配慮している	8	29.6%
3	配慮していない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



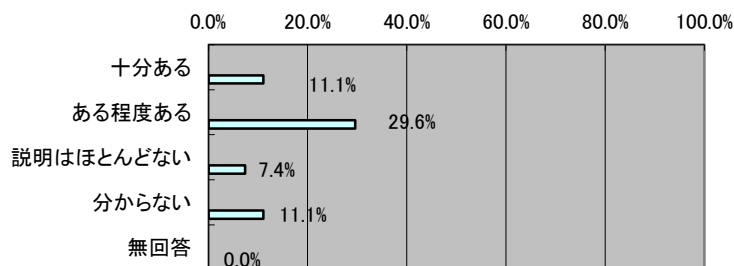
7. 園(所)では、皆さんの意見や要望について、丁寧かつ迅速に対応していますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分対応している	5	18.5%
2	ある程度対応している	9	33.3%
3	対応していない	0	0.0%
4	分からない	2	7.4%
6	無回答	0	0.0%



8. 相談や要望・苦情に対する受付体制や第三者委員に関する説明はありますか。

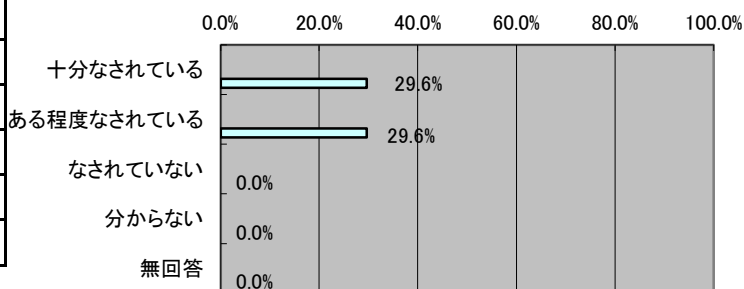
No.	回答項目	人数	%
1	十分ある	3	11.1%
2	ある程度ある	8	29.6%
3	説明はほとんどない	2	7.4%
4	分からない	3	11.1%
6	無回答	0	0.0%



◇ 職員の対応について

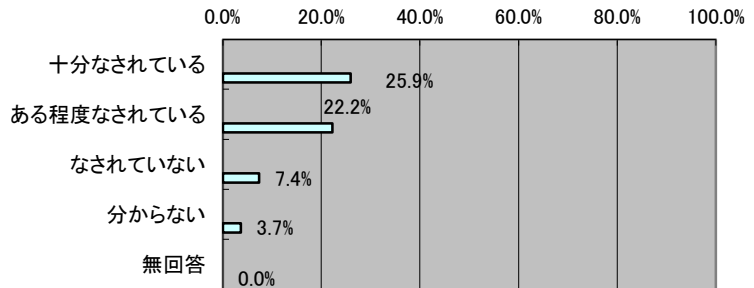
9. お子さんの育ちやその日の様子などについてコミュニケーション(送迎時の会話や連絡帳など)がなされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	8	29.6%
2	ある程度なされている	8	29.6%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



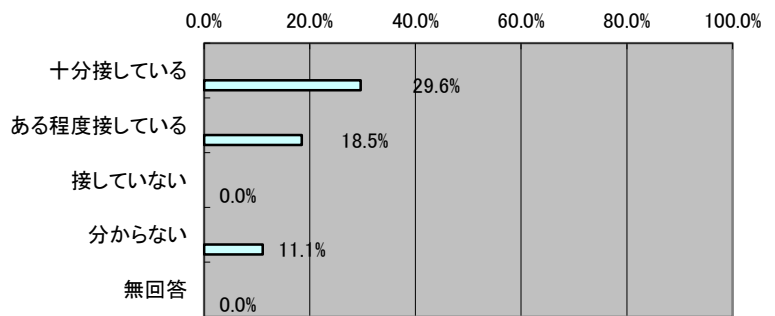
10. 職員全体(保育教諭又は保育士や調理員等)の連携・連絡体制(申し送り等)が、なされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	7	25.9%
2	ある程度なされている	6	22.2%
3	なされていない	2	7.4%
4	分からない	1	3.7%
5	無回答	0	0.0%



11. 園(所)では、職員全体(保育教諭又は保育士や調理員等)が、すべてのお子さんや保護者に対し公平に接してくれていますか。

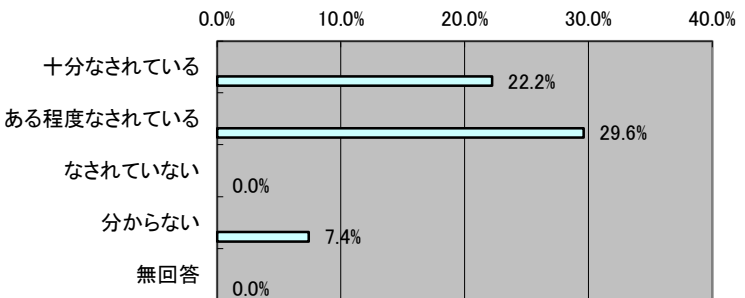
No.	回答項目	人数	%
1	十分接している	8	29.6%
2	ある程度接している	5	18.5%
3	接していない	0	0.0%
4	分からない	3	11.1%
5	無回答	0	0.0%



◇ 保育内容・環境について

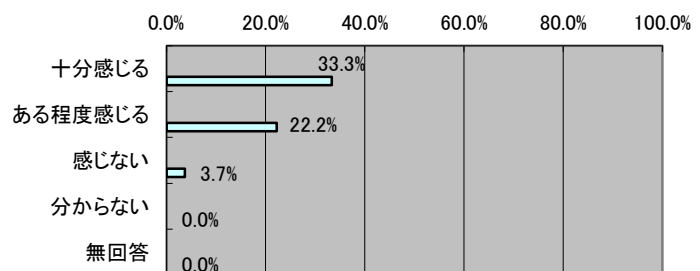
12. 日常の保育や行事などについて意見や要望を聞いたり、アンケートを取るなど配慮がなされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	6	22.2%
2	ある程度なされている	8	29.6%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	2	7.4%
5	無回答	0	0.0%



13. 園(所)は、子どもが心地よく安心して過ごすことができると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	9	33.3%
2	ある程度感じる	6	22.2%
3	感じない	1	3.7%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



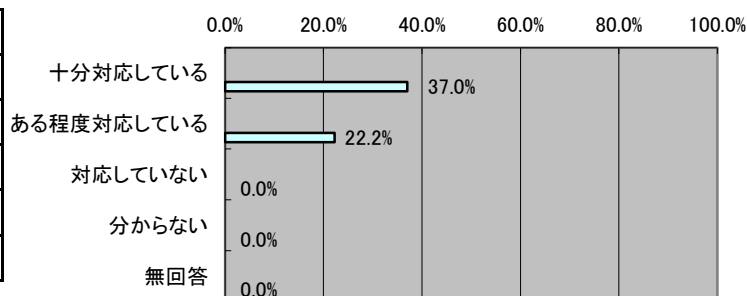
14. 子ども一人ひとりの個性を理解し、尊重して保育に取り組んでいると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	8	29.6%
2	ある程度感じる	6	22.2%
3	感じない	1	3.7%
4	分からない	1	3.7%
5	無回答	0	0.0%



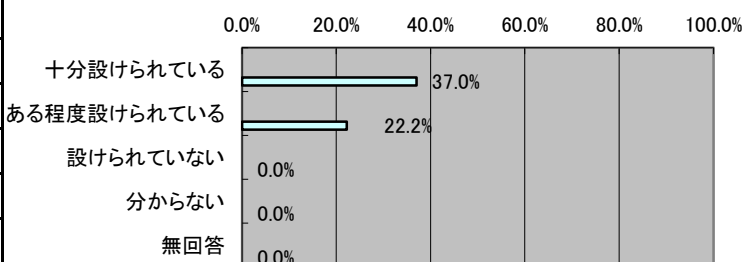
15. 子どもの成長過程に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、着替え等)に配慮しながら対応していますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分対応している	10	37.0%
2	ある程度対応している	6	22.2%
3	対応していない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



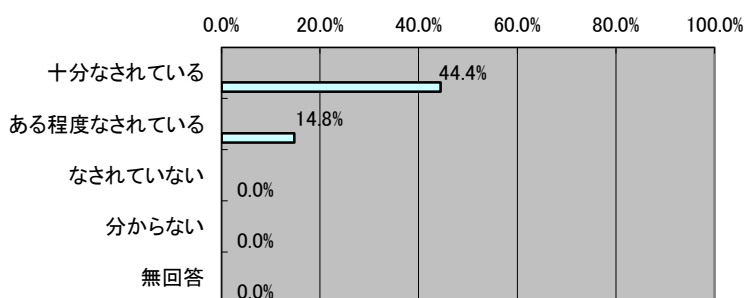
16. 保育参観・参加、懇談会の開催などの機会が設けられていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分設けられている	10	37.0%
2	ある程度設けられている	6	22.2%
3	設けられていない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



17. 感染症(インフルエンザ等)が発生した場合や感染症に関する情報について、迅速かつ的確に伝えられていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	12	44.4%
2	ある程度なされている	4	14.8%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



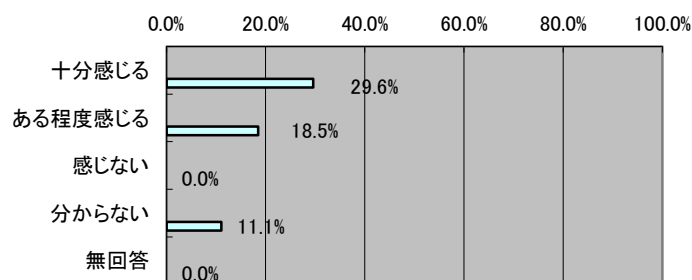
18. 普段から体調の変化やケガなどがあつた場合には、わかりやすく伝えられていますか。また、それらの対応はきちんとされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	9	33.3%
2	ある程度なされている	5	18.5%
3	なされていない	2	7.4%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



19. 事故や災害、不審者対応など、安全対策が十分であると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	8	29.6%
2	ある程度感じる	5	18.5%
3	感じない	0	0.0%
4	分からない	3	11.1%
5	無回答	0	0.0%



20. 健康診断や歯科健診の結果や予防対応について、きちんと伝えられていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	11	40.7%
2	ある程度なされている	5	18.5%
3	なされていない	0	0.0%
4	分からない	0	0.0%
5	無回答	0	0.0%



21. 子どもが楽しんで食事するための配慮や工夫がされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分感じる	9	33.3%
2	ある程度感じる	6	22.2%
3	感じない	0	0.0%
4	分からない	1	3.7%
5	無回答	0	0.0%



22. アレルギー疾患や慢性疾患(喘息、アトピー等)への対応など、個別の配慮や工夫がされていますか。

No.	回答項目	人数	%
1	十分なされている	8	29.6%
2	ある程度なされている	4	14.8%
3	なされていない	1	3.7%
4	分からない	3	11.1%
5	無回答	0	0.0%



○自由記述欄

・感染症の情報をメールでしていますが、個人名は出さなくてよいが、どの組かは知らせてほしい。登園させるか判断するため。

・近年は気温がとて高く、子どもが「汗をかいたので着替えました」と言われることが多いです。体を動かして汗をかくことは賛成ですが子どもに聞いてみると30度を超えていても外で活動していることがあるらしい。室内のエアコンの使用と、外の活動するかどうかの判断基準はあるのか。

・家ではできない制作や遊びをたくさんしてもらって感謝しています。保育士たちが年長の大きな子どもたちともハグしたり時にはだっこしてくれたりしているのを見ると、よかった、安心、と思います。行事も子どもたちから楽しかったといつも聞いています。姉妹で保育園に行ってるのですが、1人だっこできないとき保育士がもう1人だっこしてくれて、機嫌が悪いとき助けてもらいました。いつも一生懸命対応していただき感謝しています。

・真夏の冷房の設定温度が高いのか、迎えに行くと汗をかいてくる(子どもによって、感じ方がちがうのはわかりますが…)

・風邪症状がある時、朝あずける時に「帰りに1日どうだったか教えてほしい」と伝えても、申し送られてない事のほうが多い。

・特にありません。いつもクセの強い子供達をみていただき感謝しています。先生方ありがとうございます。