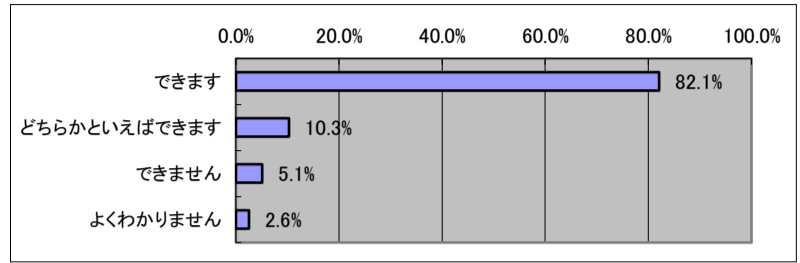


利用者満足度調査 結果報告

アンケート対象総数 39名 回答数 39名 (回答率 100.0%)

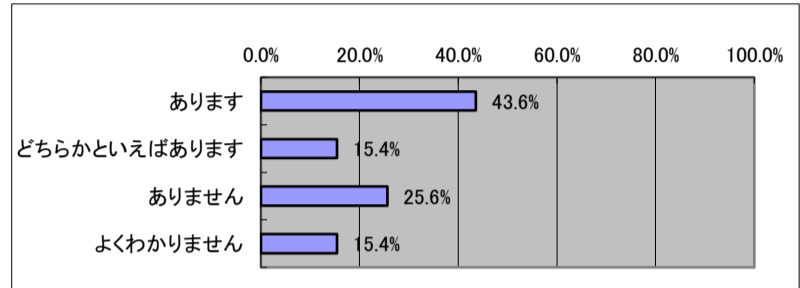
問1 毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか。(趣味、テレビ、新聞雑誌など)

No.	回答項目	人数	割合
1	できます	32人	82.1%
2	どちらかといえばできます	4人	10.3%
3	できません	2人	5.1%
4	よくわかりません	1人	2.6%



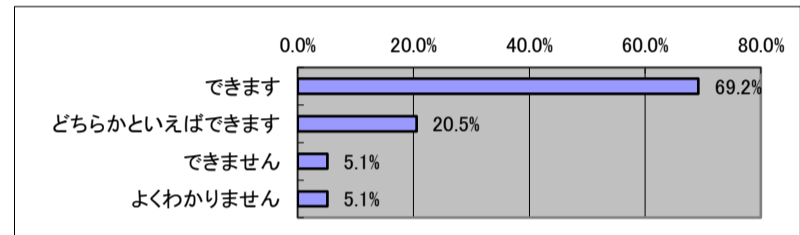
問2 あなたが希望すれば地域の人と交流する機会がありますか。※地域の行事や活動への参加も含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
1	あります	17人	43.6%
2	どちらかといえばあります	6人	15.4%
3	ありません	10人	25.6%
4	よくわかりません	6人	15.4%



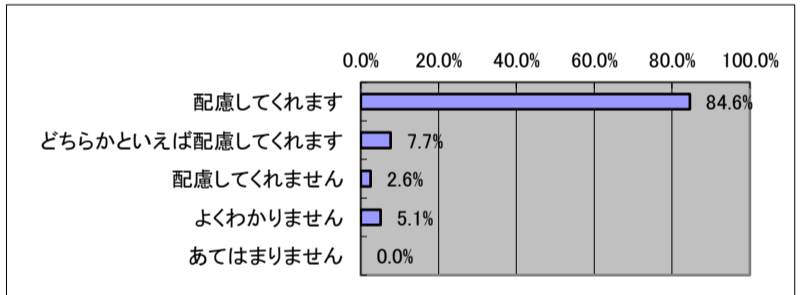
問3 あなたが希望すれば外出・外泊はできますか。※理髪店や美容院の利用を含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
1	できます	27人	69.2%
2	どちらかといえばできます	8人	20.5%
3	できません	2人	5.1%
4	よくわかりません	2人	5.1%



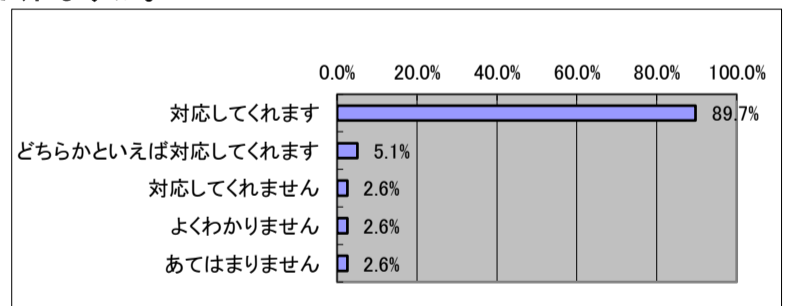
問4 職員は、日頃から体調への声掛けなど健康面に配慮してくれますか。
※日頃の体調とは、病気、けが、感染症、衛生管理、リハビリ、薬の管理を含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
1	配慮してくれます	33人	84.6%
2	どちらかといえば配慮してくれます	3人	7.7%
3	配慮してくれませんか	1人	2.6%
4	よくわかりません	2人	5.1%
5	あてはまりません	人	0.0%



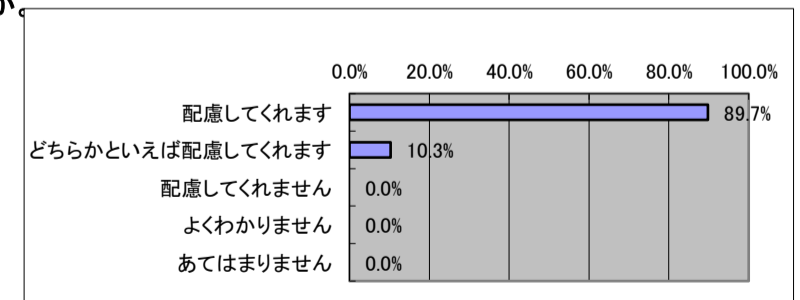
問5 施設では、体調が悪い時やケガをした時などは、適切に対応してくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	対応してくれます	35人	89.7%
2	どちらかといえば対応してくれます	2人	5.1%
3	対応してくれませんか	1人	2.6%
4	よくわかりません	1人	2.6%
5	あてはまりません	1人	2.6%



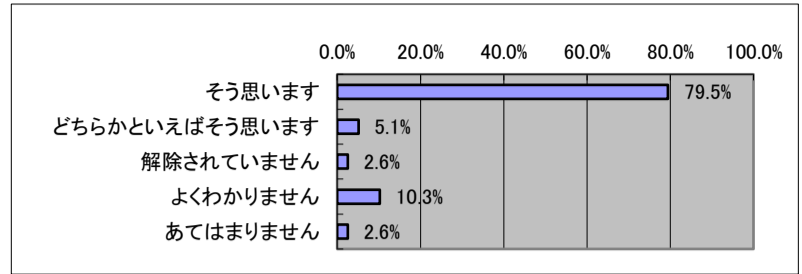
問6 施設では、安心して睡眠、休息ができるように配慮してくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	配慮してくれます	35人	89.7%
2	どちらかといえば配慮してくれます	4人	10.3%
3	配慮してくれませんか	人	0.0%
4	よくわかりません	人	0.0%
5	あてはまりません	人	0.0%



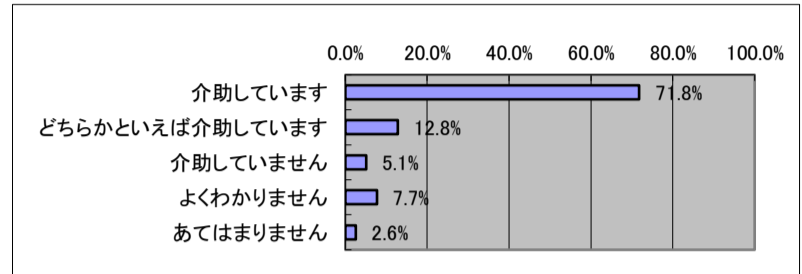
問7 あなたの状態や希望に配慮して、丁寧に介助が行われていると思いますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	そう思います	31人	79.5%
2	どちらかといえばそう思います	2人	5.1%
3	解除されていません	1人	2.6%
4	よくわかりません	4人	10.3%
5	あてはまりません	1人	2.6%



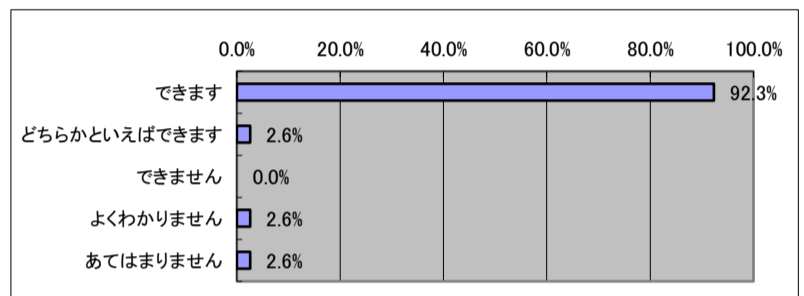
問8 あなたは必要な介助を気軽に頼むことができますか。※出来ないことを代わりにやってくれることを含めて教えてください。

No.	回答項目	人数	割合
1	介助しています	28人	71.8%
2	どちらかといえば介助しています	5人	12.8%
3	介助していません	2人	5.1%
4	よくわかりません	3人	7.7%
5	あてはまりません	1人	2.6%



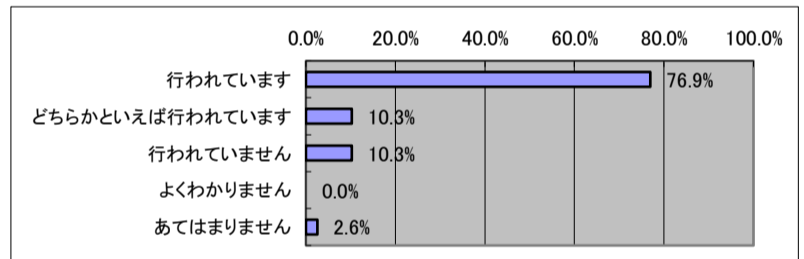
問9 あなたの好みにあった服装をしたり、身だしなみを整えるための支援が行われていると思いますか。※身だしなみとは、整髪・爪切り・髭剃り・歯磨き・化粧、服装の汚れ等を含めて教えてください。

No.	回答項目	人数	割合
1	できます	36人	92.3%
2	どちらかといえばできます	1人	2.6%
3	できません	人	0.0%
4	よくわかりません	1人	2.6%
5	あてはまりません	1人	2.6%



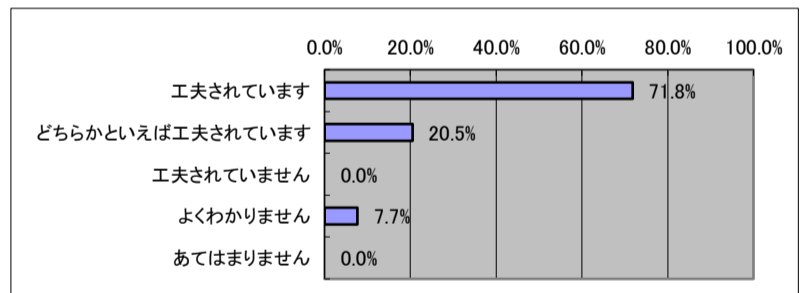
問10 食事はおいしく、楽しく食べる事ができていますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	行われています	30人	76.9%
2	どちらかといえば行われています	4人	10.3%
3	行われていません	4人	10.3%
4	よくわかりません	人	0.0%
5	あてはまりません	1人	2.6%



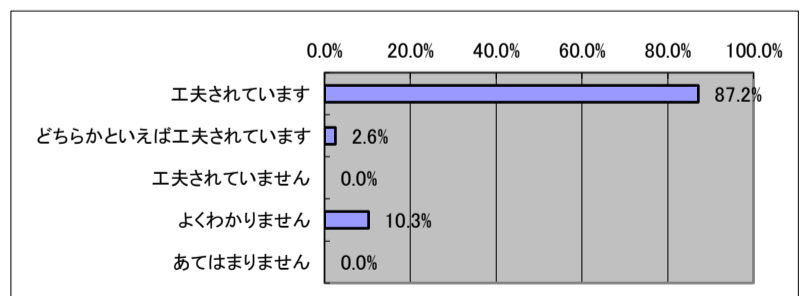
問11 季節感を取り入れた献立や行事食等、食事に工夫がされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	工夫されています	28人	71.8%
2	どちらかといえば工夫されています	8人	20.5%
3	工夫されていません	人	0.0%
4	よくわかりません	3人	7.7%
5	あてはまりません	人	0.0%



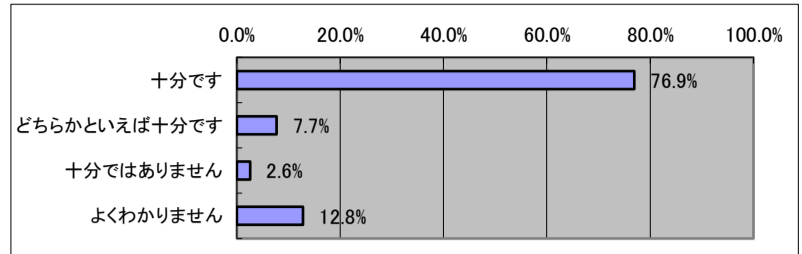
問12 事故、災害、感染症などの緊急時の対策は、十分であると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	工夫されています	34人	87.2%
2	どちらかといえば工夫されています	1人	2.6%
3	工夫されていません	人	0.0%
4	よくわかりません	4人	10.3%
5	あてはまりません	人	0.0%



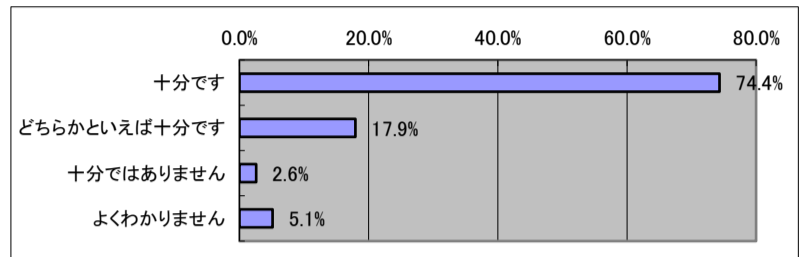
問13 転倒事故、誤飲や感染症の予防など、日常の安全管理に関する取り組みは樹文であると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分です	30人	76.9%
2	どちらかといえば十分です	3人	7.7%
3	十分ではありません	1人	2.6%
4	よくわかりません	5人	12.8%



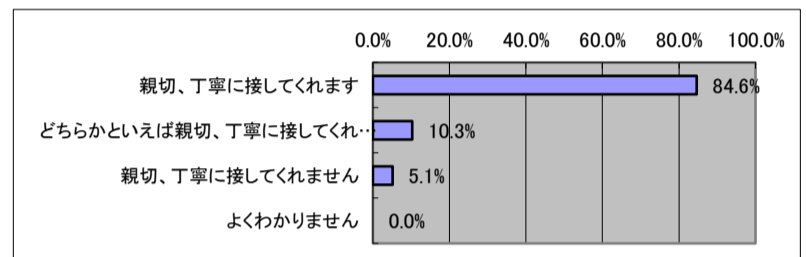
問14 言葉づかいや挨拶・態度を含めて、どの職員も同じように親切、丁寧に接してくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	十分です	29人	74.4%
2	どちらかといえば十分です	7人	17.9%
3	十分ではありません	1人	2.6%
4	よくわかりません	2人	5.1%



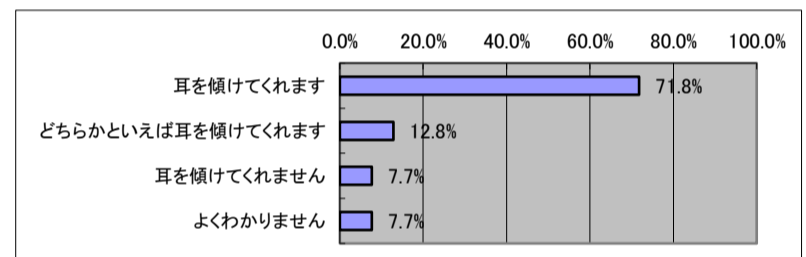
問15 あなたの言うことに職員は耳を傾けてくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	親切、丁寧に接してくれます	33人	84.6%
2	どちらかといえば親切、丁寧に接してくれます	4人	10.3%
3	親切、丁寧に接してくれません	2人	5.1%
4	よくわかりません	人	0.0%



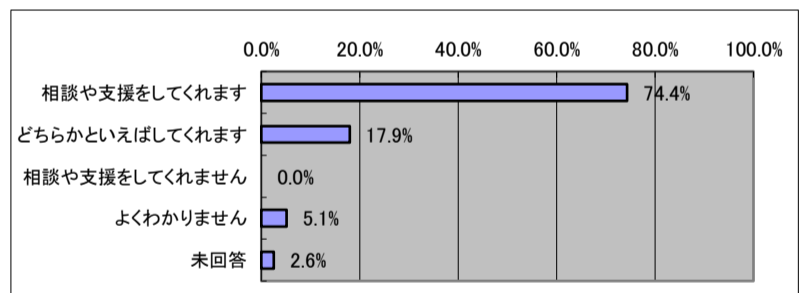
問16 あなたの将来や悩み、トラブルなどについて職員は相談や支援をしてくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	耳を傾けてくれます	28人	71.8%
2	どちらかといえば耳を傾けてくれます	5人	12.8%
3	耳を傾けてくれません	3人	7.7%
4	よくわかりません	3人	7.7%



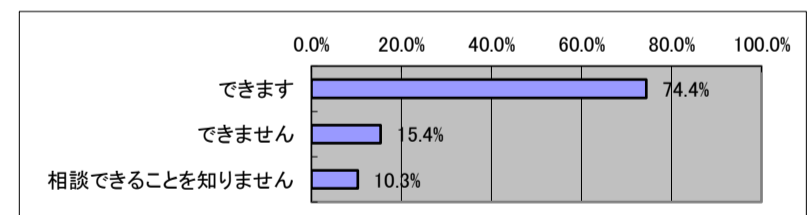
問17 職員に苦情や要望は言いやすいですか。※苦情や要望に対する説明や対応を含みます。

No.	回答項目	人数	割合
1	相談や支援をしてくれます	29人	74.4%
2	どちらかといえばしてくれます	7人	17.9%
3	相談や支援をしてくれません	人	0.0%
4	よくわかりません	2人	5.1%
5	未回答	1人	2.6%



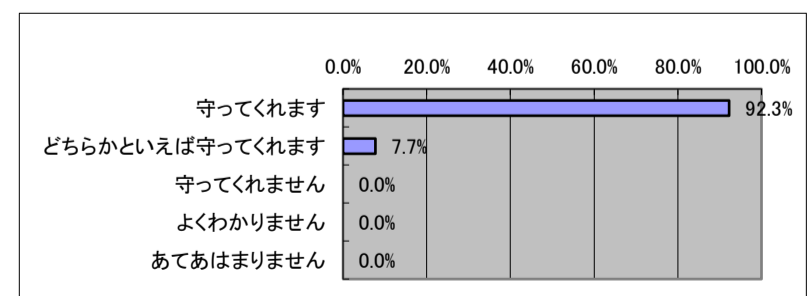
問18 困ったことや苦情や要望を職員以外(第三者委員など)にも相談できますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	できます	29人	74.4%
2	できません	6人	15.4%
3	相談できることを知りません	4人	10.3%



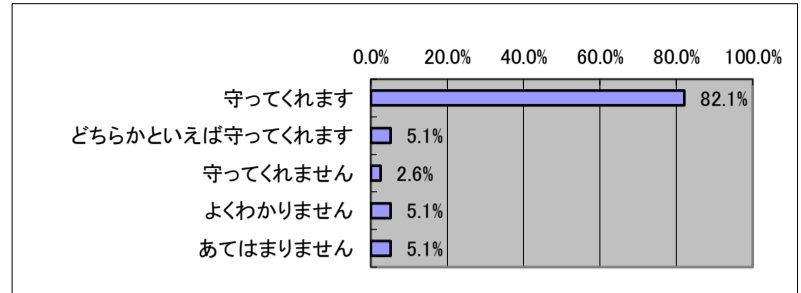
問19 職員は、約束したことを守ってくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	守ってくれます	36人	92.3%
2	どちらかといえば守ってくれます	3人	7.7%
3	守ってくれません	人	0.0%
4	よくわかりません	人	0.0%
5	あてあはまりません	人	0.0%



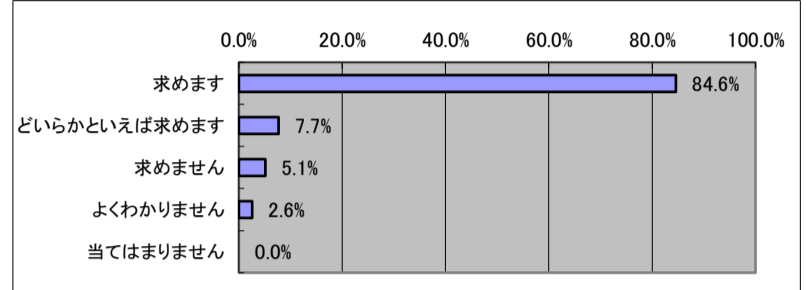
問20 職員は、プライバシーや秘密を守ってくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	守ってくれます	32人	82.1%
2	どちらかといえば守ってくれます	2人	5.1%
3	守ってくれません	1人	2.6%
4	よくわかりません	2人	5.1%
5	あてはまりません	2人	5.1%



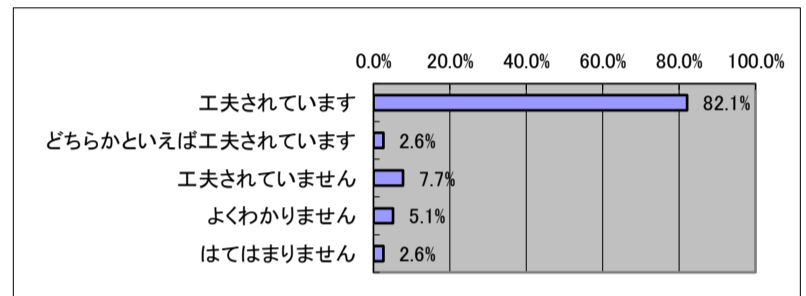
問21 職員がお部屋に入るときにノック又は了解を求めますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	求めます	33人	84.6%
2	どちらかといえば求めます	3人	7.7%
3	求めません	2人	5.1%
4	よくわかりません	1人	2.6%
5	当てはまりません	人	0.0%



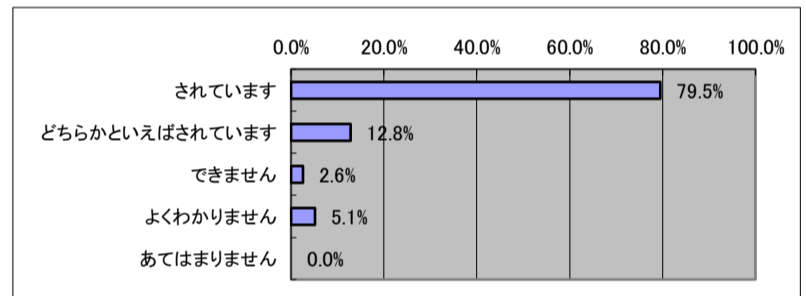
問22 職員は、コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫をしてくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	工夫されています	32人	82.1%
2	どちらかといえば工夫されています	1人	2.6%
3	工夫されていません	3人	7.7%
4	よくわかりません	2人	5.1%
5	はてはまりません	1人	2.6%



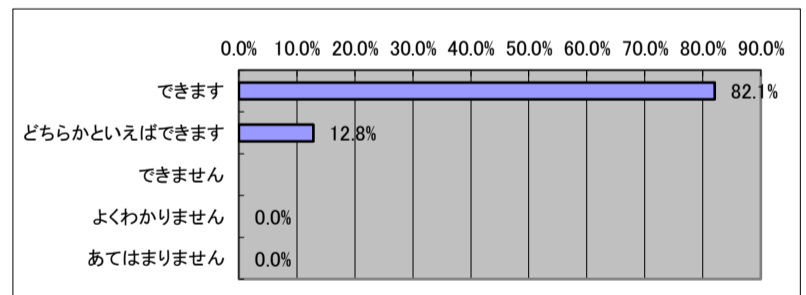
問23 自分のしたいことが実現できるように支援されていますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	されています	31人	79.5%
2	どちらかといえばされています	5人	12.8%
3	できません	1人	2.6%
4	よくわかりません	2人	5.1%
5	あてはまりません	人	0.0%



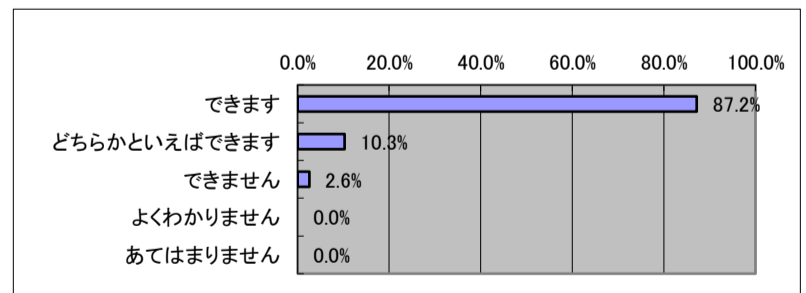
問24 小遣いなど必要なお金については、あなたが自分で考えて使うことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	できます	32人	82.1%
2	どちらかといえばできます	5人	12.8%
3	できません	2人	0.0%
4	よくわかりません	人	0.0%
5	あてはまりません	人	0.0%



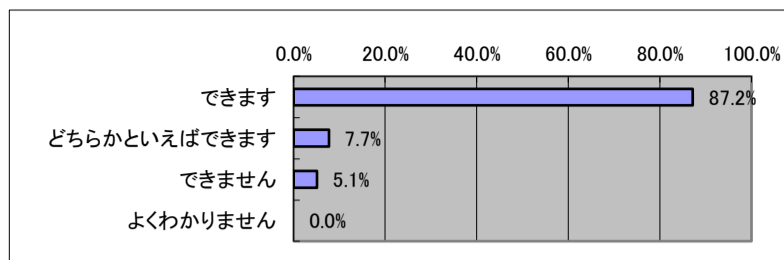
問25 居室は気持ちよく過ごすことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	できます	34人	87.2%
2	どちらかといえばできます	4人	10.3%
3	できません	1人	2.6%
4	よくわかりません	人	0.0%
5	あてはまりません	人	0.0%



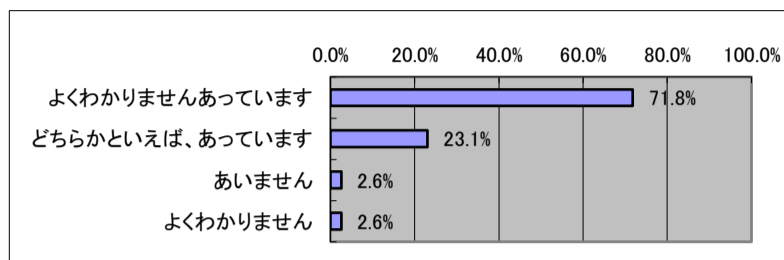
問26 食堂、トイレ、浴室・脱衣場は、清潔で気持ちよく利用できますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	できます	34人	87.2%
2	どちらかといえばできます	3人	7.7%
3	できません	2人	5.1%
4	よくわかりません	人	0.0%



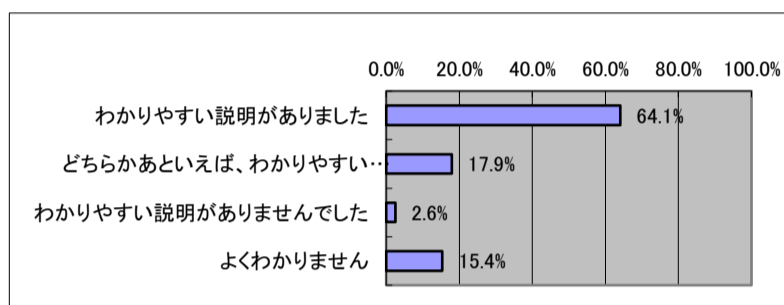
問27 この施設での一日の過ごし方はあなたにありますか

No.	回答項目	人数	割合
1	よくわかりませんあっています	28人	71.8%
2	どちらかといえば、あっています	9人	23.1%
3	あいません	1人	2.6%
4	よくわかりません	1人	2.6%



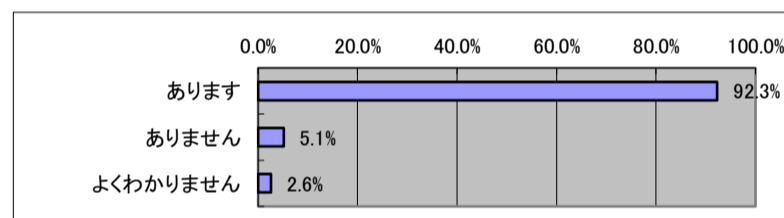
問28 サービス利用時に、施設の説明や利用料、作業工賃などの契約内容について、わかりやすく説明がありましたか。

No.	回答項目	人数	割合
1	わかりやすい説明がありました	25人	64.1%
2	どちらかあといえ、わかりやすい説明がありました	7人	17.9%
3	わかりやすい説明がありませんでした	1人	2.6%
4	よくわかりません	6人	15.4%



問29 施設の年間の事業内容や行事内容など、必要な情報のお知らせはありますか。

No.	回答項目	人数	割合
1	あります	36人	92.3%
2	ありません	2人	5.1%
3	よくわかりません	1人	2.6%



問30 施設の基本理念や基本法人をご存知ですか。

No.	回答項目	人数	割合
1	よくわかりません知っています	10人	25.6%
2	どちらかといえば、知っています	8人	20.5%
3	よく知りません	9人	23.1%
4	よくわかりません	12人	30.8%

