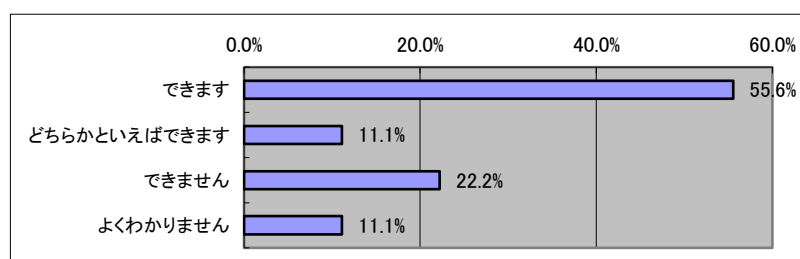


利用者満足度調査 結果報告(令和4年7月1日集計)

アンケート対象総数 23名 回答数 9名 (回答率 39.1%)

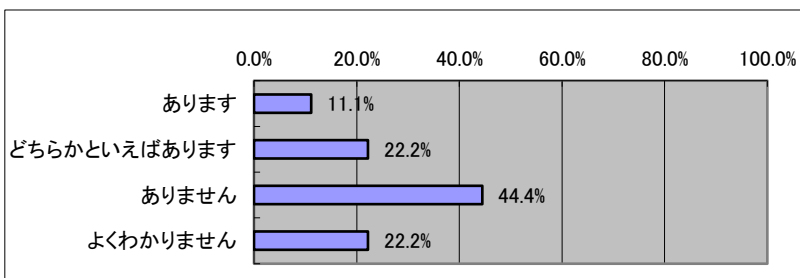
問1 毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか。(趣味、テレビ、新聞雑誌など)

No.	回答項目	人数	割合
4	できます	5人	55.6%
3	どちらかといえばできます	1人	11.1%
2	できません	2人	22.2%
1	よくわかりません	1人	11.1%



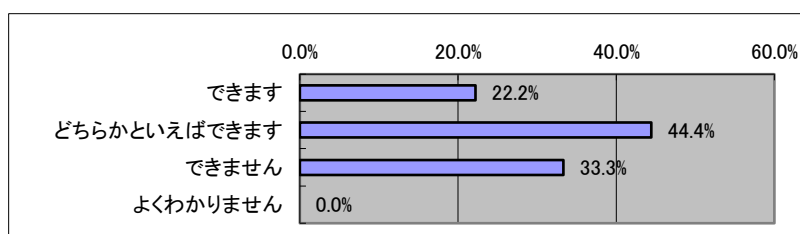
問2 あなたが希望すれば地域の人と交流する機会がありますか。※地域の行事や活動への参加も含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
4	あります	1人	11.1%
3	どちらかといえばあります	2人	22.2%
2	ありません	4人	44.4%
1	よくわかりません	2人	22.2%



問3 希望すれば外出・外泊はできますか。※理髪店や美容院の利用を含めて答えて下さい。

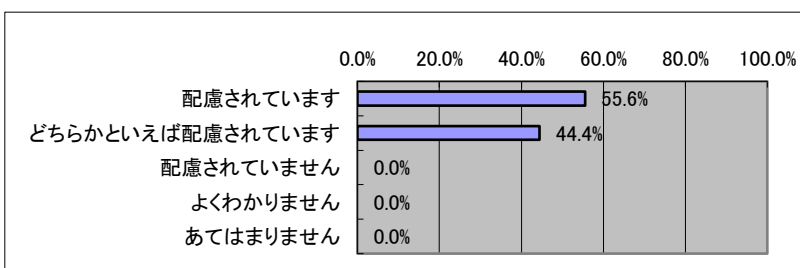
No.	回答項目	人数	割合
4	できます	2人	22.2%
3	どちらかといえばできます	4人	44.4%
2	できません	3人	33.3%
1	よくわかりません	人	0.0%



問4 日頃から体調への声掛けなど健康面へ配慮はよくしてくれますか。

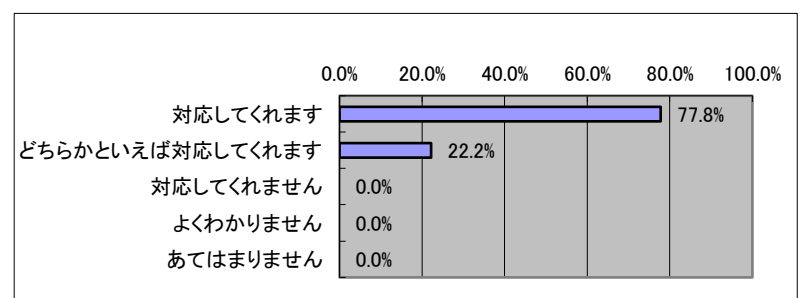
※日頃の体調とは、病気、けが、感染症、衛生管理、じょく瘡、リハビリ、薬物の管理を含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
5	配慮されています	5人	55.6%
4	どちらかといえば配慮されています	4人	44.4%
3	配慮されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	人	0.0%



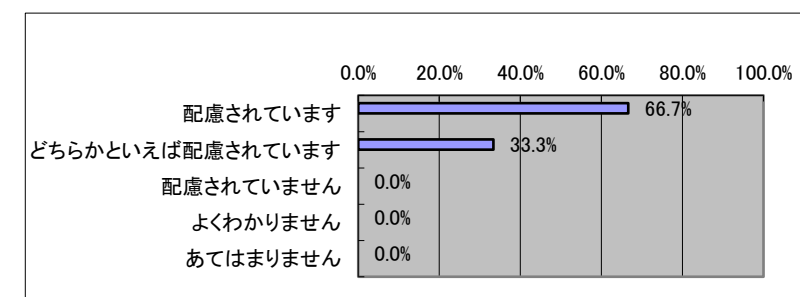
問5 体調が悪い時やケガをした時などは、適切に対応してくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
	対応してくれます	7人	77.8%
4	どちらかといえば対応してくれます	2人	22.2%
3	対応してくれません	人	0.0%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	人	0.0%



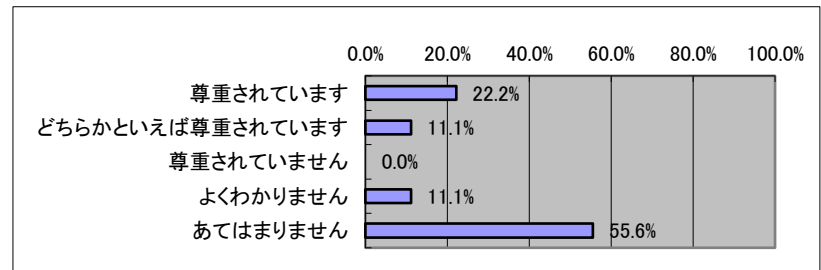
問6 安心して睡眠、休息ができるように配慮してくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	配慮されています	6人	66.7%
4	どちらかといえば配慮されています	3人	33.3%
3	配慮されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	人	0.0%



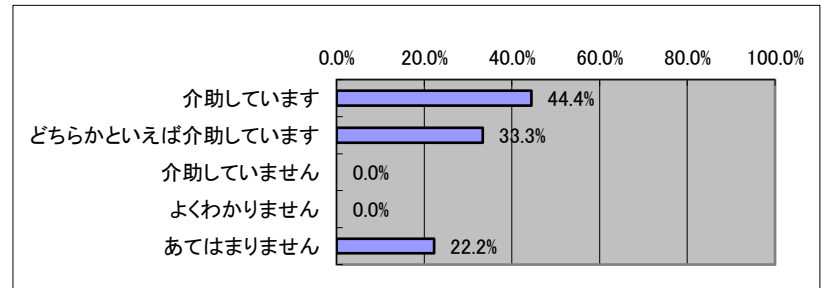
問7 酒、たばこなどの嗜好品は、健康上の影響等に留意したうえで、あなたの意思や希望が尊重されていますか？

No.	回答項目	人数	割合
5	尊重されています	2人	22.2%
4	どちらかといえば尊重されています	1人	11.1%
3	尊重されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	1人	11.1%
1	あてはまりません	5人	55.6%



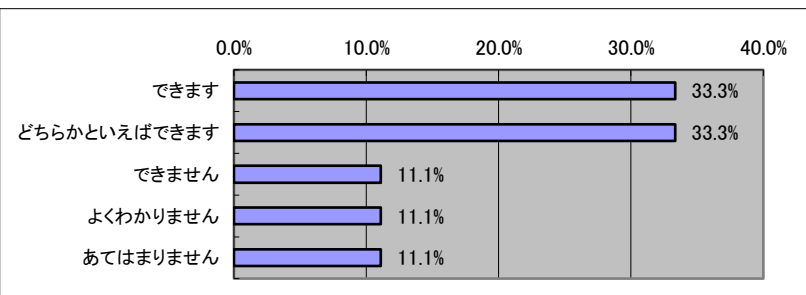
問8 あなたの状態や希望に配慮して、丁寧に介助していますか。  
※入浴や排泄の介助を含めて教えてください。

No.	回答項目	人数	割合
5	介助しています	4人	44.4%
4	どちらかといえば介助しています	3人	33.3%
3	介助していません	人	0.0%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	2人	22.2%



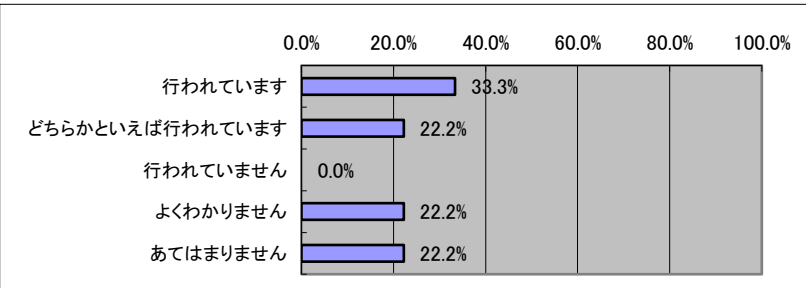
問9 あなたは介助を気軽に頼むことができますか。※出来ないことを代わりにやってくれることを含めて教えてください。

No.	回答項目	人数	割合
6	できます	3人	33.3%
5	どちらかといえばできます	3人	33.3%
4	できません	1人	11.1%
3	よくわかりません	1人	11.1%
2	あてはまりません	1人	11.1%



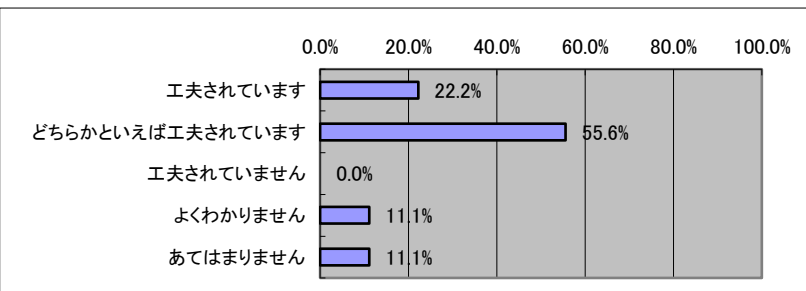
問10 身だしなみは、あなたの個性や好みを尊重して、丁寧に適切に行われていると思いますか。  
※身だしなみとは、整髪・爪切り・髭剃り・歯磨き・化粧、服装の汚れなどを含めて教えてください。

No.	回答項目	人数	割合
6	行われています	3人	33.3%
5	どちらかといえば行われています	2人	22.2%
4	行われていません	人	0.0%
3	よくわかりません	2人	22.2%
2	あてはまりません	2人	22.2%



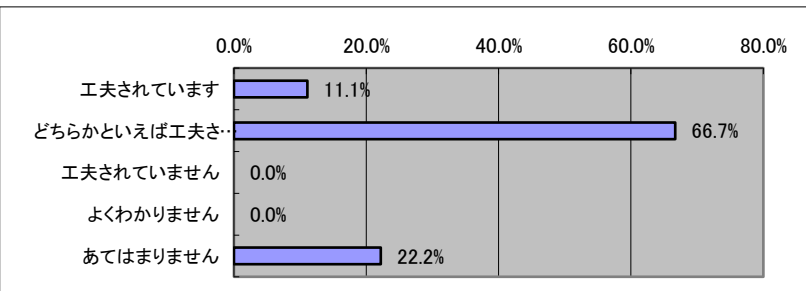
問11 楽しんで食事をとる配慮や工夫がされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	工夫されています	2人	22.2%
4	どちらかといえば工夫されています	5人	55.6%
3	工夫されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	1人	11.1%
1	あてはまりません	1人	11.1%



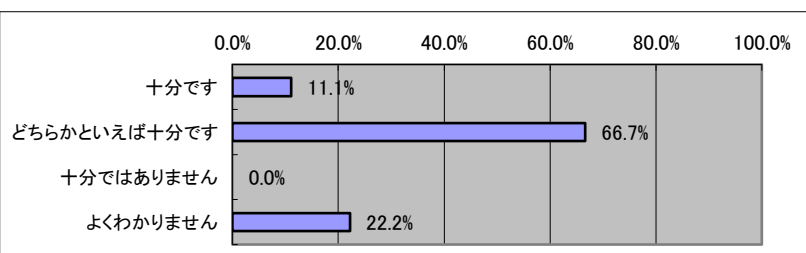
問12 季節感を取り入れた献立や行事食など、食事に工夫がされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	工夫されています	1人	11.1%
4	どちらかといえば工夫されています	6人	66.7%
3	工夫されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	2人	22.2%



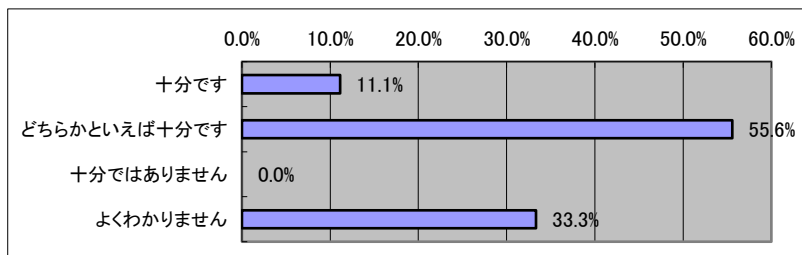
問13 事故、災害、感染症などの緊急時の対策は、十分であると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	十分です	1人	11.1%
3	どちらかといえば十分です	6人	66.7%
2	十分ではありません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	22.2%



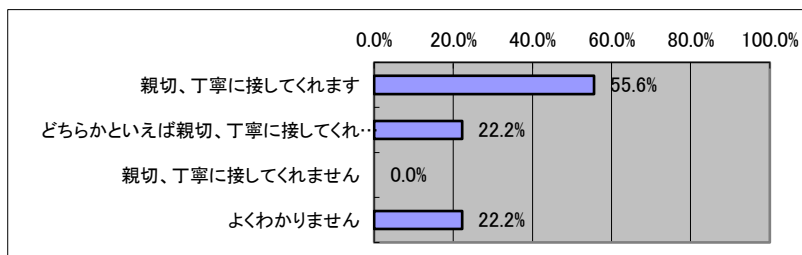
問14 転倒事故、誤飲や感染症の防止など、日常の安全管理に関する取り組みは十分と感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	十分です	1人	11.1%
3	どちらかといえば十分です	5人	55.6%
2	十分ではありません	人	0.0%
1	よくわかりません	3人	33.3%



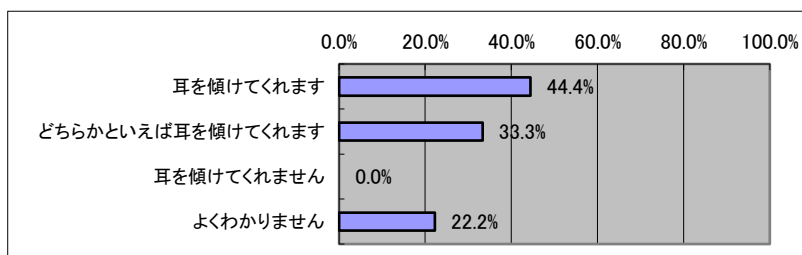
問15 言葉づかいや態度を含めて、どの職員も同じように親切、丁寧に接してくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
4	親切、丁寧に接してくれます	5人	55.6%
3	どちらかといえば親切、丁寧に接してくれます	2人	22.2%
2	親切、丁寧に接してくれません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	22.2%



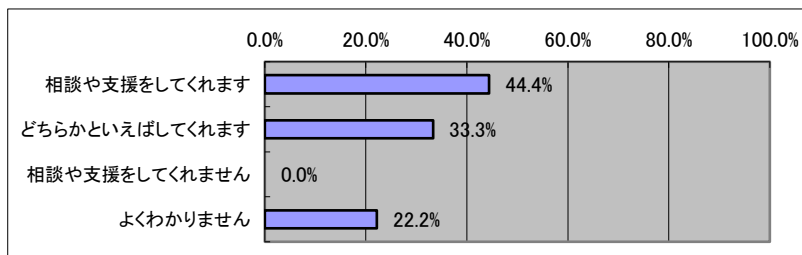
問16 あなたの言うことに職員は十分耳を傾けてくれますか。※職員にゆとりが感じられるかも含めて教えてください

No.	回答項目	人数	割合
4	耳を傾けてくれます	4人	44.4%
3	どちらかといえば耳を傾けてくれます	3人	33.3%
2	耳を傾けてくれません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	22.2%



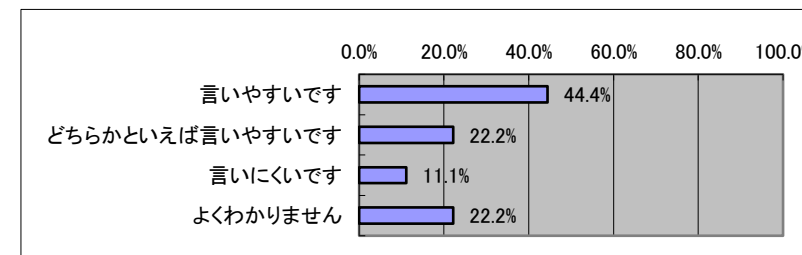
問17 あなたの将来や悩み、トラブルなどについて職員は相談や支援をしてくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
4	相談や支援をしてくれます	4人	44.4%
3	どちらかといえばしてくれます	3人	33.3%
2	相談や支援をしてくれません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	22.2%



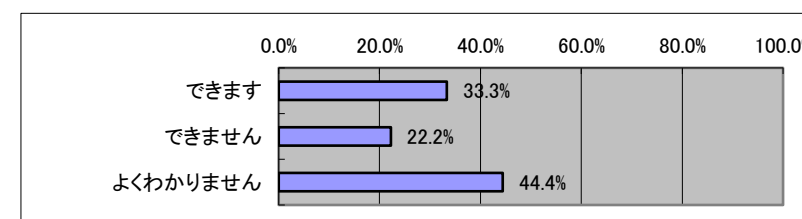
問18 職員に苦情や要望は言いやすいですか。※苦情や要望に対する説明や対応を含みます。

No.	回答項目	人数	割合
4	言いやすいです	4人	44.4%
3	どちらかといえば言いやすいです	2人	22.2%
2	言いにくいです	1人	11.1%
1	よくわかりません	2人	22.2%



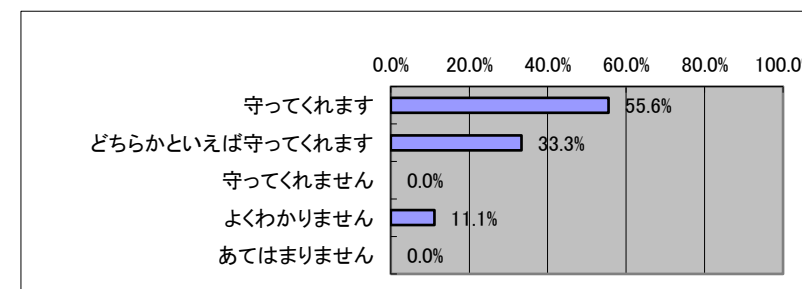
問19 困ったことや苦情や要望を外の人(第三者委員など)にも相談できますか。

No.	回答項目	人数	割合
3	できます	3人	33.3%
2	できません	2人	22.2%
1	よくわかりません	4人	44.4%



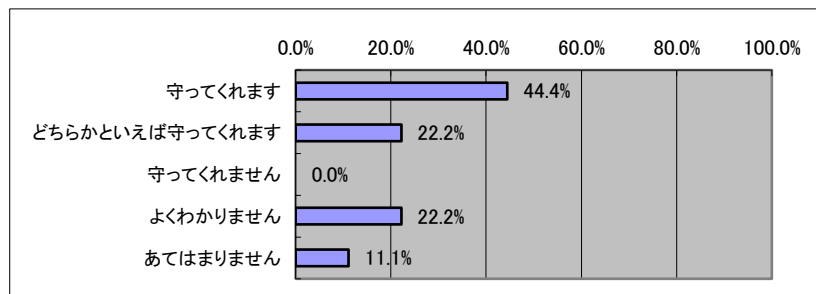
問20 職員は、約束したことを守ってくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
5	守ってくれます	5人	55.6%
4	どちらかといえば守ってくれます	3人	33.3%
3	守ってくれません	人	0.0%
2	よくわかりません	1人	11.1%
1	あてはまりません	人	0.0%



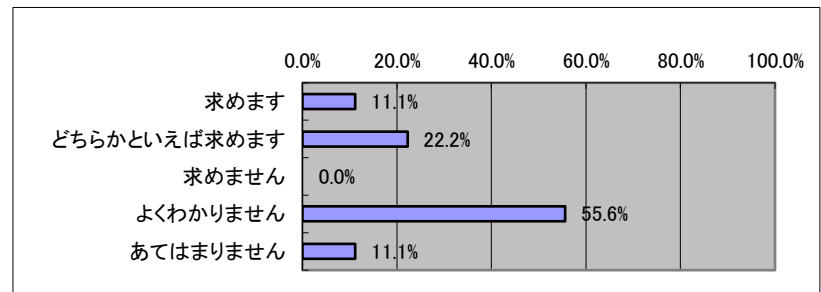
問21 職員は、プライバシーや秘密は守ってくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
5	守ってくれます	4人	44.4%
4	どちらかといえば守ってくれます	2人	22.2%
3	守ってくれません	人	0.0%
2	よくわかりません	2人	22.2%
1	あてはまりません	1人	11.1%



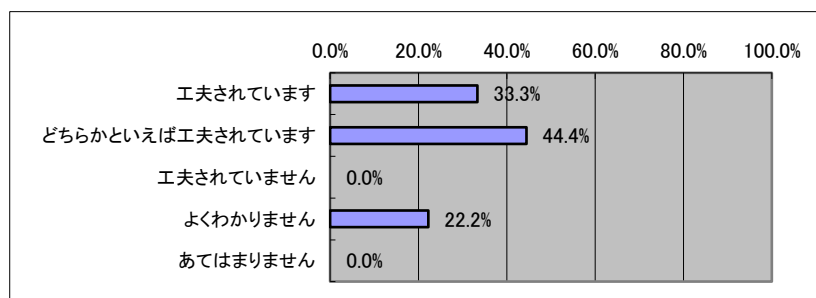
問22 職員がお部屋に入るときにノック又は了解を求めますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	求めます	1人	11.1%
4	どちらかといえば求めます	2人	22.2%
3	求めません	人	0.0%
2	よくわかりません	5人	55.6%
1	あてはまりません	1人	11.1%



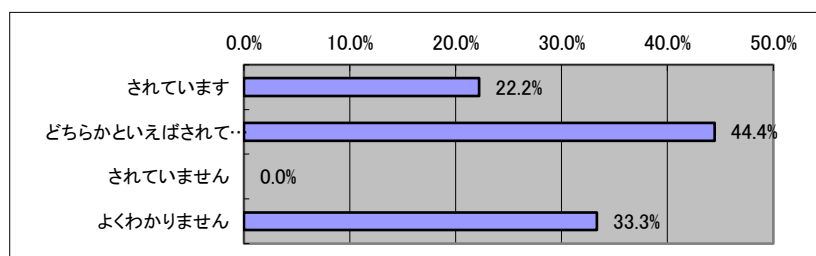
問23 コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫をしてくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	工夫されています	3人	33.3%
4	どちらかといえば工夫されています	4人	44.4%
3	工夫されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	2人	22.2%
1	あてはまりません	人	0.0%



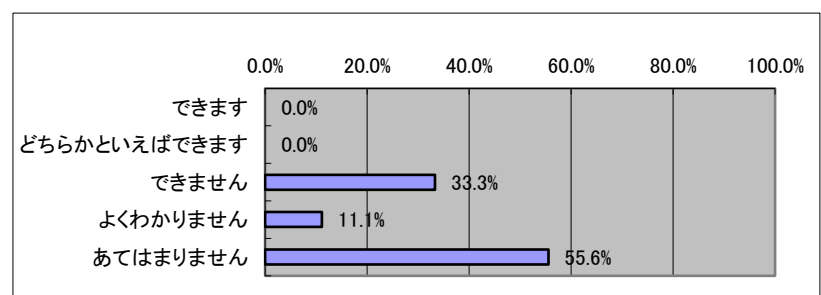
問24 自分のしたいことが実現できるように支援されていますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	されています	2人	22.2%
3	どちらかといえばされています	4人	44.4%
2	されていません	人	0.0%
1	よくわかりません	3人	33.3%



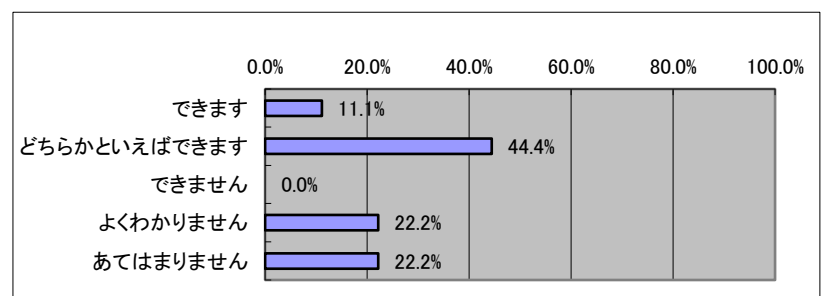
問25 小遣いなど必要な金銭については、自分で考えて使うことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	できます	人	0.0%
4	どちらかといえばできます	人	0.0%
3	できません	3人	33.3%
2	よくわかりません	1人	11.1%
1	あてはまりません	5人	55.6%



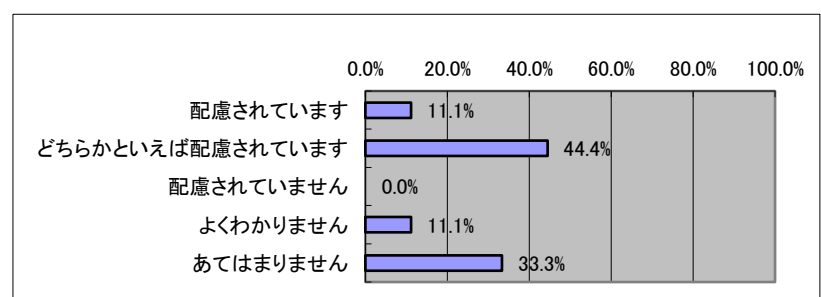
問26 居室は気持ちよく過ごすことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	できます	1人	11.1%
4	どちらかといえばできます	4人	44.4%
3	できません	人	0.0%
2	よくわかりません	2人	22.2%
1	あてはまりません	2人	22.2%



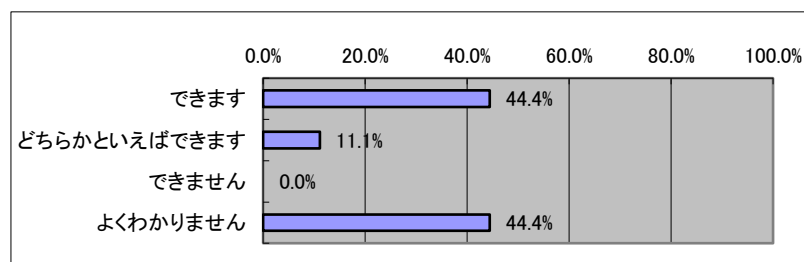
問27 あなたにとって、食事や喫煙の時間や場所は配慮されていると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	配慮されています	1人	11.1%
4	どちらかといえば配慮されています	4人	44.4%
3	配慮されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	1人	11.1%
1	あてはまりません	3人	33.3%



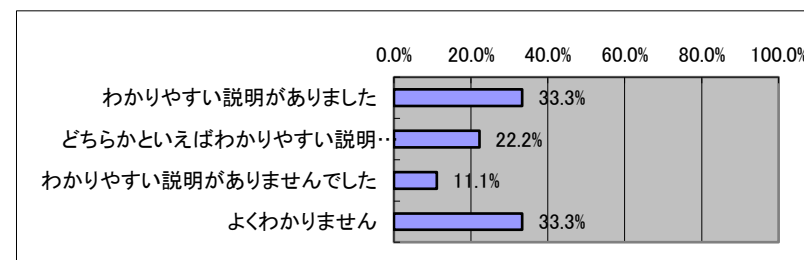
問28 食堂、トイレ、浴室・脱衣場は、清潔で気持ちよく過ごすことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	できます	4人	44.4%
3	どちらかといえばできます	1人	11.1%
2	できません	人	0.0%
1	よくわかりません	4人	44.4%



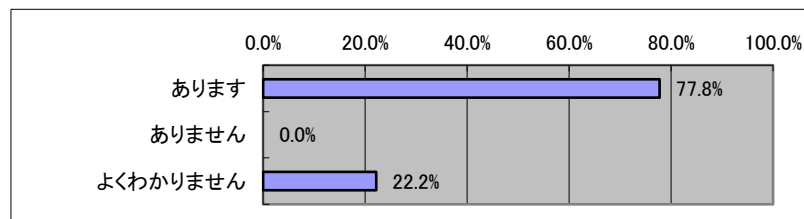
問29 サービス利用時に、施設の説明や利用料、作業工賃などの契約内容について、わかりやすい説明がありましたか。

No.	回答項目	人数	割合
4	わかりやすい説明がありました	3人	33.3%
3	どちらかといえばわかりやすい説明がありました	2人	22.2%
2	わかりやすい説明がありませんでした	1人	11.1%
1	よくわかりません	3人	33.3%



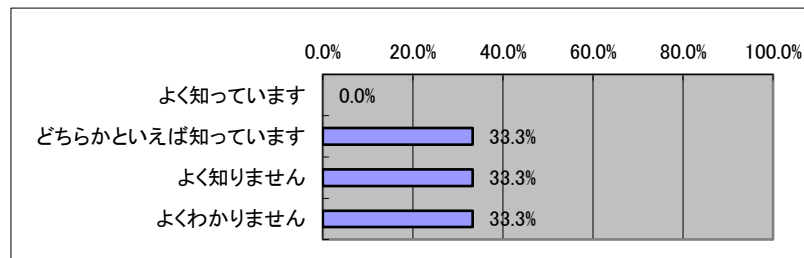
問30 施設の年間の事業内容や行事内容など、必要な情報のお知らせはありますか。

No.	回答項目	人数	割合
3	あります	7人	77.8%
2	ありません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	22.2%



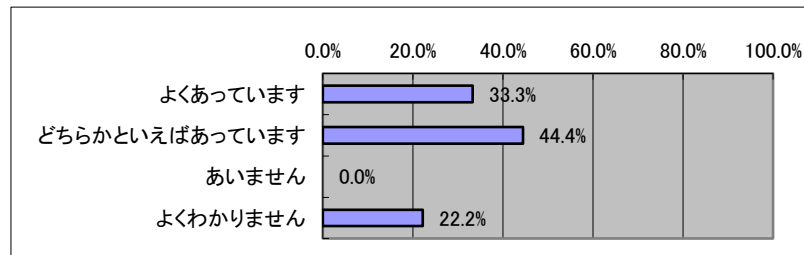
問31 施設の基本理念や基本方針をご存知ですか。

No.	回答項目	人数	割合
4	よく知っています	人	0.0%
3	どちらかといえば知っています	3人	33.3%
2	よく知りません	3人	33.3%
1	よくわかりません	3人	33.3%



問32 この施設での一日の過ごし方はあなたにあっていますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	よくあっています	3人	33.3%
3	どちらかといえばあっています	4人	44.4%
2	あいません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	22.2%



問33 日常生活の中で、あなたのしたいことが自由にできていますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	できています	2人	22.2%
3	どちらかといえばできています	5人	55.6%
2	できません	1人	11.1%
1	よくわかりません	1人	11.1%

