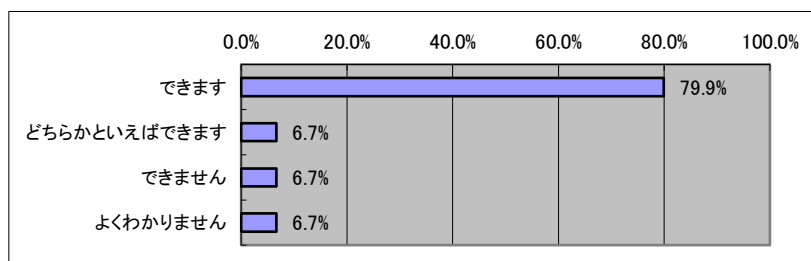


利用者満足度調査 結果報告(令和3年8月2日集計)

アンケート対象総数 15名 回答数 15名 (回答率 100.0%)

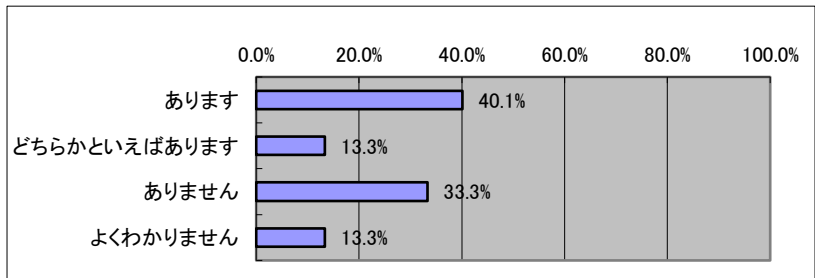
問1 毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか。(趣味、テレビ、新聞雑誌など)

No.	回答項目	人数	割合
4	できます	12人	79.9%
3	どちらかといえばできます	1人	6.7%
2	できません	1人	6.7%
1	よくわかりません	1人	6.7%



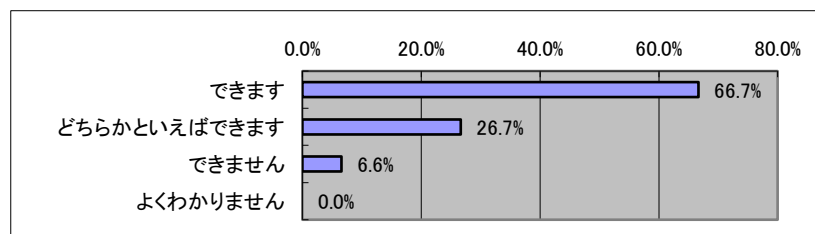
問2 あなたが希望すれば地域の人と交流する機会がありますか。※地域の行事や活動への参加も含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
4	あります	6人	40.1%
3	どちらかといえばあります	2人	13.3%
2	ありません	5人	33.3%
1	よくわかりません	2人	13.3%



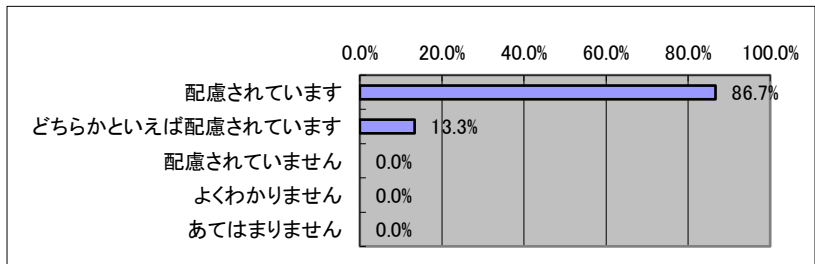
問3 希望すれば外出・外泊はできますか。※理髪店や美容院の利用を含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
4	できます	10人	66.7%
3	どちらかといえばできます	4人	26.7%
2	できません	1人	6.6%
1	よくわかりません	人	0.0%



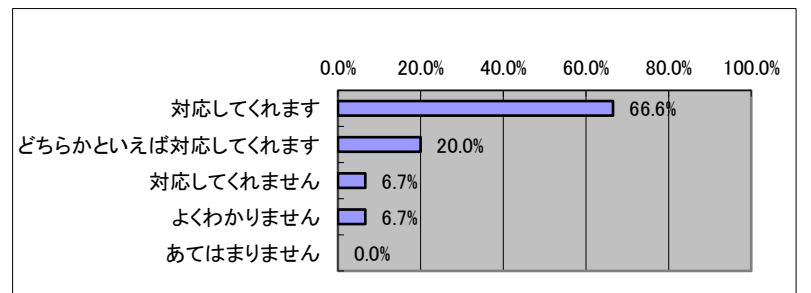
問4 日頃から体調への声掛けなど健康面へ配慮はよくしてくれますか。
※日頃の体調とは、病気、けが、感染症、衛生管理、じょく瘡、リハビリ、薬物の管理を含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
5	配慮されています	13人	86.7%
4	どちらかといえば配慮されています	2人	13.3%
3	配慮されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	人	0.0%



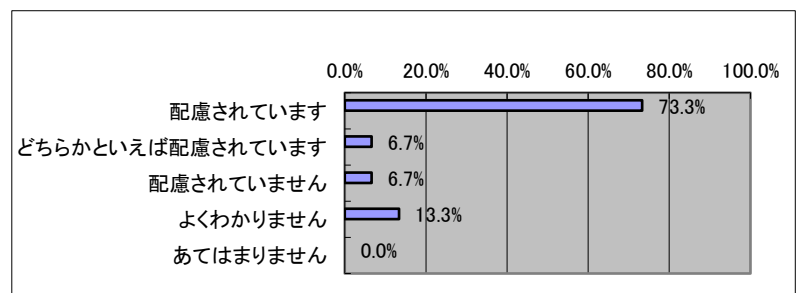
問5 体調が悪い時やケガをした時などは、適切に対応してくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
	対応してくれます	10人	66.6%
4	どちらかといえば対応してくれます	3人	20.0%
3	対応してくれません	1人	6.7%
2	よくわかりません	1人	6.7%
1	あてはまりません	人	0.0%



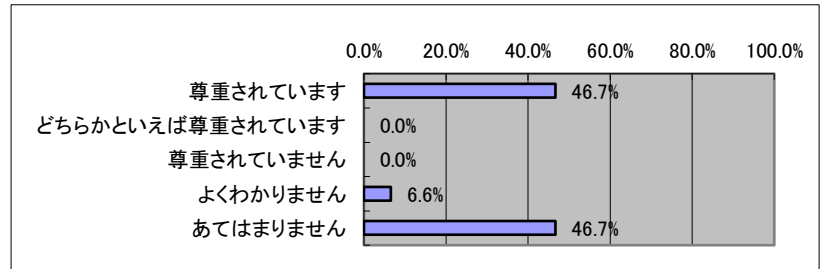
問6 安心して睡眠、休息ができるように配慮してくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	配慮されています	11人	73.3%
4	どちらかといえば配慮されています	1人	6.7%
3	配慮されていません	1人	6.7%
2	よくわかりません	2人	13.3%
1	あてはまりません	人	0.0%



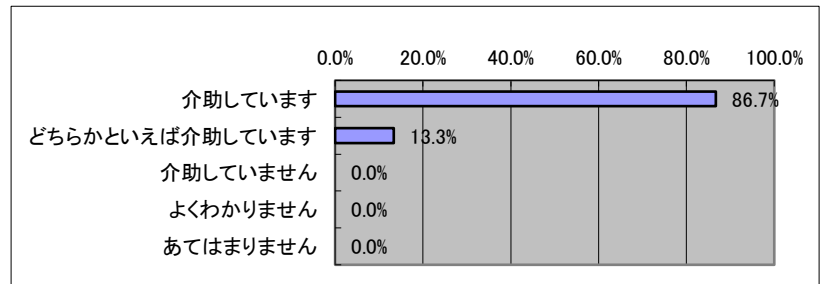
問7 酒、たばこなどの嗜好品は、健康上の影響等に留意したうえで、あなたの意思や希望が尊重されていますか？

No.	回答項目	人数	割合
5	尊重されています	7人	46.7%
4	どちらかといえば尊重されています	人	0.0%
3	尊重されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	1人	6.6%
1	あてはまりません	7人	46.7%



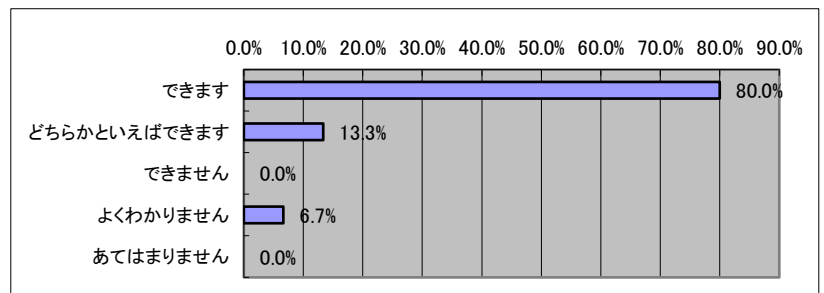
問8 あなたの状態や希望に配慮して、丁寧に介助していますか。
※入浴や排泄の介助を含めて答えてください。

No.	回答項目	人数	割合
5	介助しています	13人	86.7%
4	どちらかといえば介助しています	2人	13.3%
3	介助していません	人	0.0%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	人	0.0%



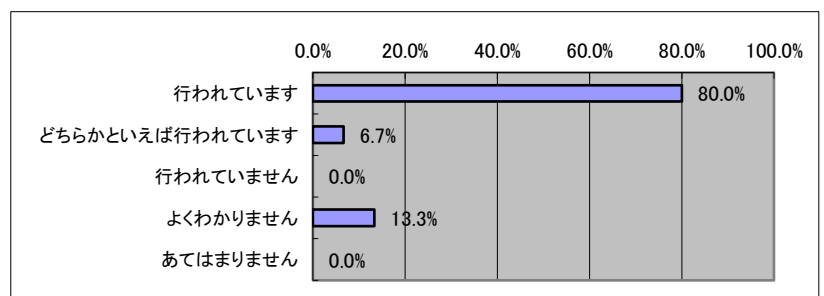
問9 あなたは介助を気軽に頼むことができますか。※出来ないことを代わりにやってくれることを含めて答えて下さい。

No.	回答項目	人数	割合
6	できます	12人	80.0%
5	どちらかといえばできます	2人	13.3%
4	できません	人	0.0%
3	よくわかりません	1人	6.7%
2	あてはまりません	人	0.0%



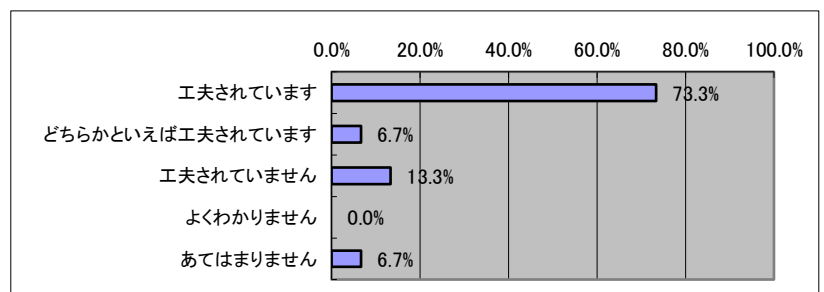
問10 身だしなみは、あなたの個性や好みを尊重して、丁寧に適切に行われていると思いますか。
※身だしなみとは、整髪・爪切り・髭剃り・歯磨き・化粧、服装の汚れなどを含めて答えてください。

No.	回答項目	人数	割合
6	行われています	12人	80.0%
5	どちらかといえば行われています	1人	6.7%
4	行われていません	人	0.0%
3	よくわかりません	2人	13.3%
2	あてはまりません	人	0.0%



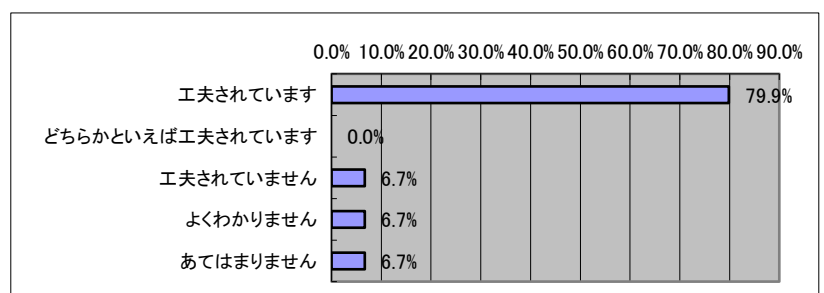
問11 楽しんで食事をとる配慮や工夫がされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	工夫されています	11人	73.3%
4	どちらかといえば工夫されています	1人	6.7%
3	工夫されていません	2人	13.3%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	1人	6.7%



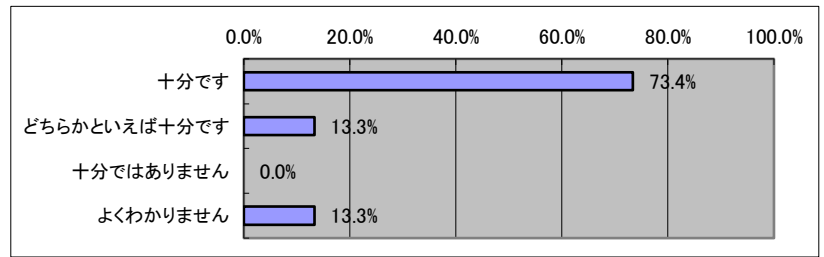
問12 季節感を取り入れた献立や行事食など、食事に工夫がされていると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	工夫されています	12人	79.9%
4	どちらかといえば工夫されています	人	0.0%
3	工夫されていません	1人	6.7%
2	よくわかりません	1人	6.7%
1	あてはまりません	1人	6.7%



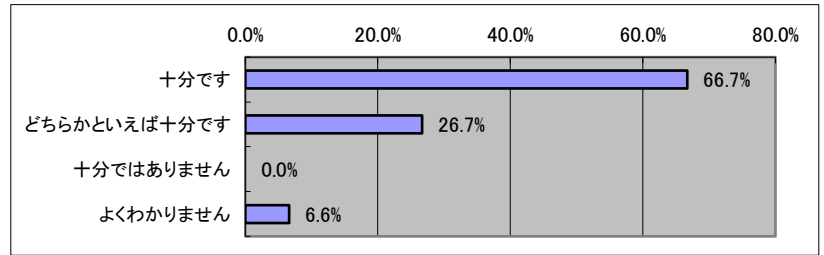
問13 事故、災害、感染症などの緊急時の対策は、十分であると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	十分です	11人	73.4%
3	どちらかといえば十分です	2人	13.3%
2	十分ではありません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	13.3%



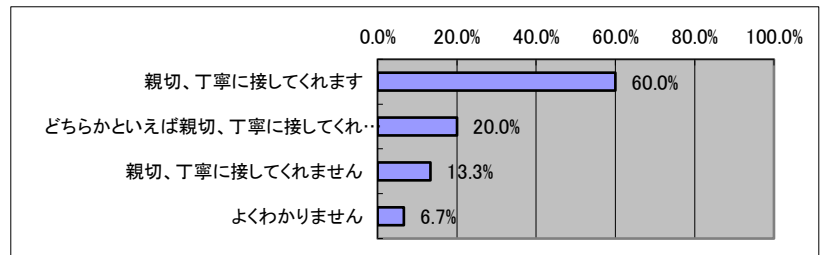
問14 転倒事故、誤飲や感染症の防止など、日常の安全管理に関する取り組みは十分であると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	十分です	10人	66.7%
3	どちらかといえば十分です	4人	26.7%
2	十分ではありません	人	0.0%
1	よくわかりません	1人	6.6%



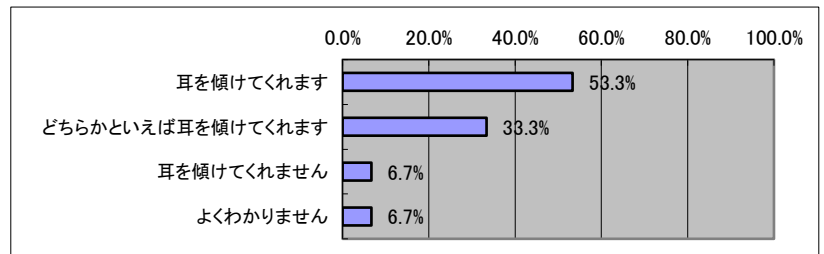
問15 言葉づかいや態度を含めて、どの職員も同じように親切、丁寧に接してくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
4	親切、丁寧に接してくれます	9人	60.0%
3	どちらかといえば親切、丁寧に接してくれます	3人	20.0%
2	親切、丁寧に接してくれません	2人	13.3%
1	よくわかりません	1人	6.7%



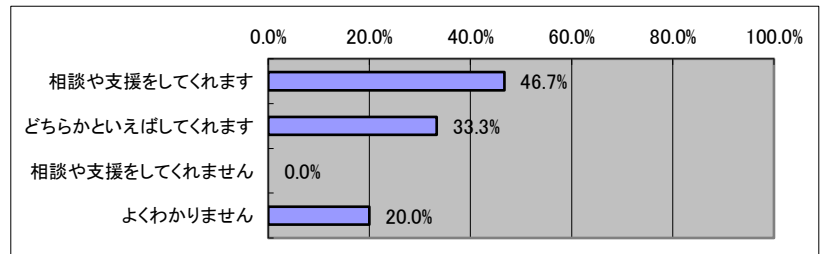
問16 あなたの言うことに職員は十分耳を傾けてくれますか。※職員にゆとりが感じられるかも含めて教えてください

No.	回答項目	人数	割合
4	耳を傾けてくれます	8人	53.3%
3	どちらかといえば耳を傾けてくれます	5人	33.3%
2	耳を傾けてくれません	1人	6.7%
1	よくわかりません	1人	6.7%



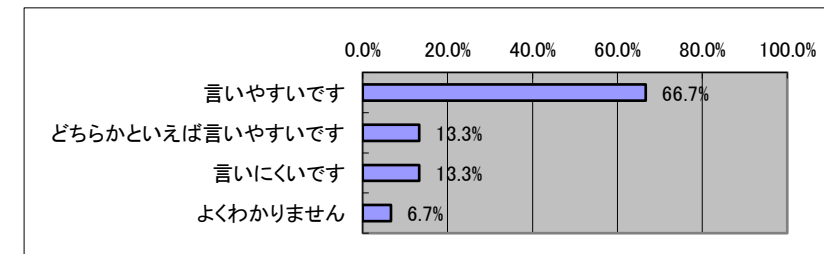
問17 あなたの将来や悩み、トラブルなどについて職員は相談や支援をしてくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
4	相談や支援をしてくれます	7人	46.7%
3	どちらかといえばしてくれます	5人	33.3%
2	相談や支援をしてくれません	人	0.0%
1	よくわかりません	3人	20.0%



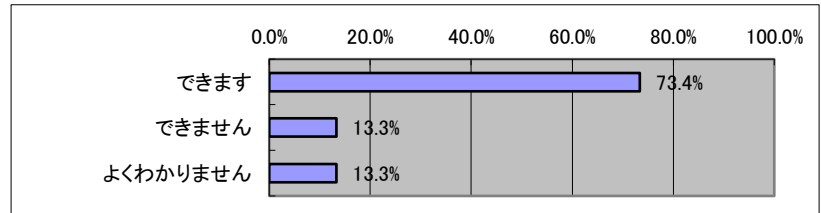
問18 職員に苦情や要望は言いやすいですか。※苦情や要望に対する説明や対応を含みます。

No.	回答項目	人数	割合
4	言いやすいです	10人	66.7%
3	どちらかといえば言いやすいです	2人	13.3%
2	言いにくいです	2人	13.3%
1	よくわかりません	1人	6.7%



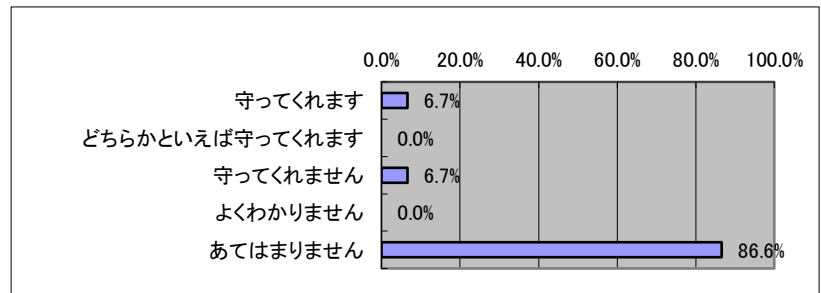
問19 困ったことや苦情や要望を外の人(第三者委員など)にも相談できますか。

No.	回答項目	人数	割合
3	できます	11人	73.4%
2	できません	2人	13.3%
1	よくわかりません	2人	13.3%



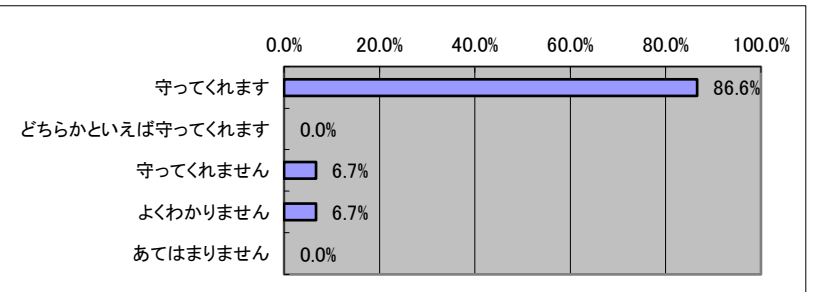
問20 職員は、約束したことを守ってくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
5	守ってくれます	1人	6.7%
4	どちらかといえば守ってくれます	人	0.0%
3	守ってくれません	1人	6.7%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	13人	86.6%



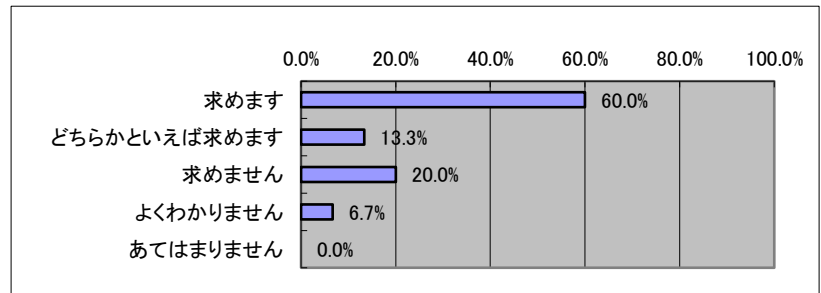
問21 職員は、プライバシーや秘密を守ってくれますか？

No.	回答項目	人数	割合
5	守ってくれます	13人	86.6%
4	どちらかといえば守ってくれます	人	0.0%
3	守ってくれません	1人	6.7%
2	よくわかりません	1人	6.7%
1	あてはまりません	人	0.0%



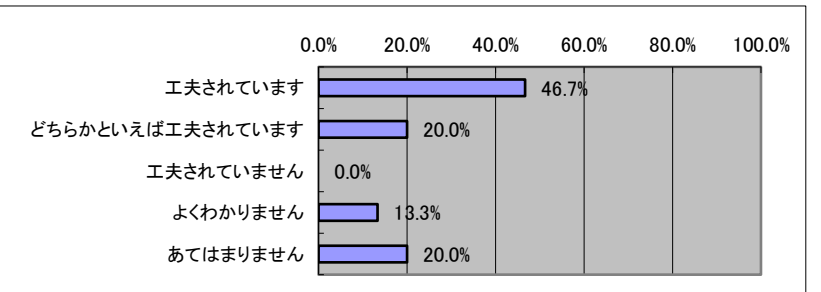
問22 職員がお部屋に入るときにノック又は了解を求めますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	求めます	9人	60.0%
4	どちらかといえば求めます	2人	13.3%
3	求めません	3人	20.0%
2	よくわかりません	1人	6.7%
1	あてはまりません	人	0.0%



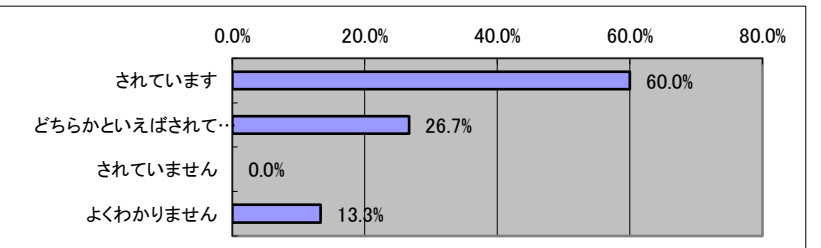
問23 コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫をしてくれますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	工夫されています	7人	46.7%
4	どちらかといえば工夫されています	3人	20.0%
3	工夫されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	2人	13.3%
1	あてはまりません	3人	20.0%



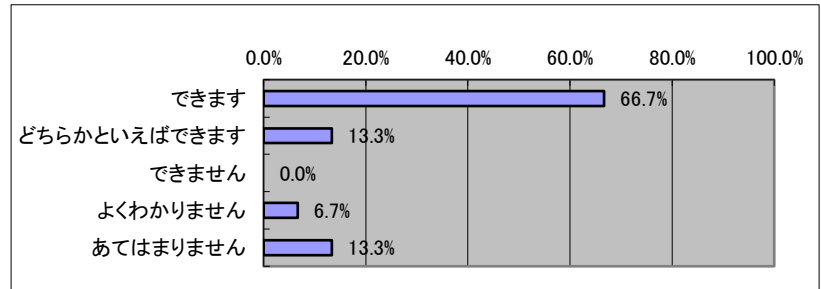
問24 自分のしたいことが実現できるように支援されていますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	されています	9人	60.0%
3	どちらかといえばされています	4人	26.7%
2	されていません	人	0.0%
1	よくわかりません	2人	13.3%



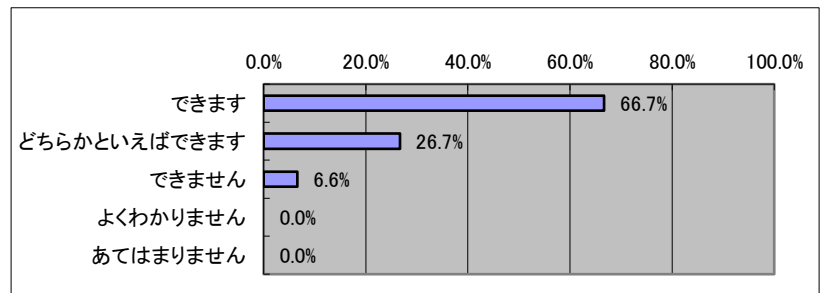
問25 小遣いなど必要な金銭については、自分で考えて使うことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	できます	10人	66.7%
4	どちらかといえばできます	2人	13.3%
3	できません	人	0.0%
2	よくわかりません	1人	6.7%
1	あてはまりません	2人	13.3%



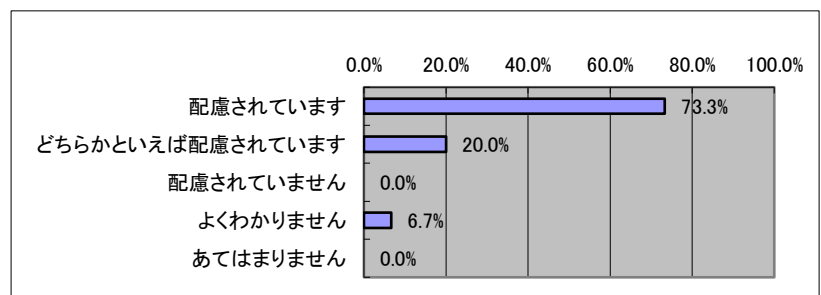
問26 居室は気持ちよく過ごすことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	できます	10人	66.7%
4	どちらかといえばできます	4人	26.7%
3	できません	1人	6.6%
2	よくわかりません	人	0.0%
1	あてはまりません	人	0.0%



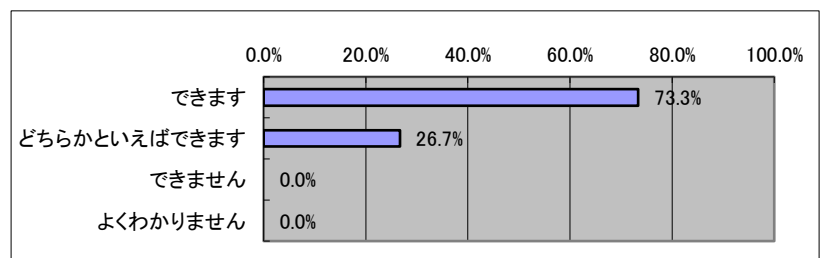
問27 あなたにとって、食事や喫煙の時間や場所は配慮されていると感じますか。

No.	回答項目	人数	割合
5	配慮されています	11人	73.3%
4	どちらかといえば配慮されています	3人	20.0%
3	配慮されていません	人	0.0%
2	よくわかりません	1人	6.7%
1	あてはまりません	人	0.0%



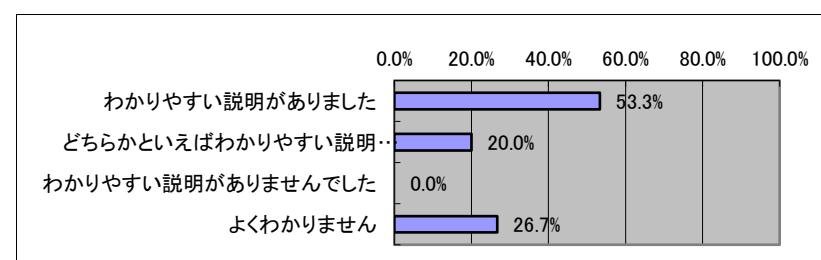
問28 食堂、トイレ、浴室・脱衣場は、清潔で気持ちよく過ごすことができますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	できます	11人	73.3%
3	どちらかといえばできます	4人	26.7%
2	できません	人	0.0%
1	よくわかりません	人	0.0%



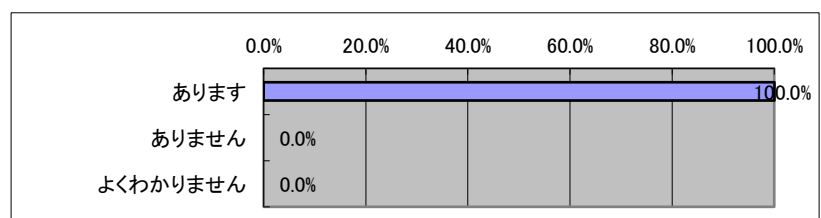
問29 サービス利用時に、施設の説明や利用料、作業工賃などの契約内容について、わかりやすい説明がありましたか。

No.	回答項目	人数	割合
4	わかりやすい説明がありました	8人	53.3%
3	どちらかといえばわかりやすい説明がありました	3人	20.0%
2	わかりやすい説明がありませんでした	人	0.0%
1	よくわかりません	4人	26.7%



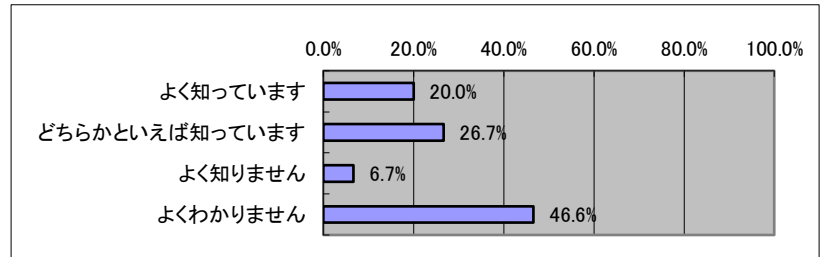
問30 施設の年間の事業内容や行事内容など、必要な情報のお知らせはありますか。

No.	回答項目	人数	割合
3	あります	15人	100.0%
2	ありません	人	0.0%
1	よくわかりません	人	0.0%



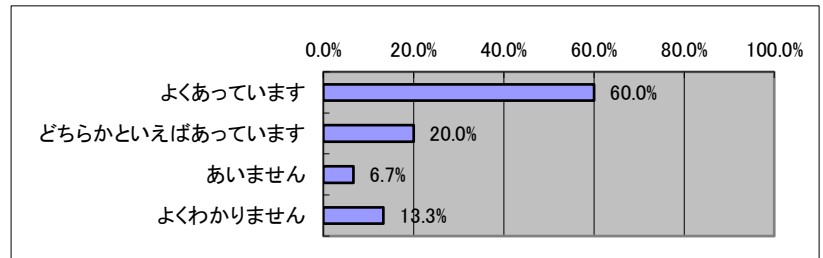
問31 施設の基本理念や基本方針をご存知ですか。

No.	回答項目	人数	割合
4	よく知っています	3人	20.0%
3	どちらかといえば知っています	4人	26.7%
2	よく知りません	1人	6.7%
1	よくわかりません	7人	46.6%



問32 この施設での一日の過ごし方はあなたにあっていますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	よくあっています	9人	60.0%
3	どちらかといえばあっています	3人	20.0%
2	あいません	1人	6.7%
1	よくわかりません	2人	13.3%



問33 日常生活の中で、あなたのしたいことが自由にできていますか。

No.	回答項目	人数	割合
4	できています	11人	73.3%
3	どちらかといえばできています	3人	20.0%
2	できません	人	0.0%
1	よくわかりません	1人	6.7%

