

# 青森県社協の 福祉サービス第三者評価 を受けてみませんか？

青森県社協の福祉サービス第三者評価は  
福祉サービス事業者の皆様と共に  
サービスの質の向上に取り組むことによって  
利用者の皆様方の幸せな生活の実現を目指します！

## 県社協の評価の特徴

- 自己評価集計業務を県社協が代行します。
- 職場内研修等へ、担当職員を何度でも派遣します。(旅費等は不要です)
- 評価調査者は福祉施設経営者や研究者等、多様です。
- 評価内容をチェックポイント化して、わかりやすく解説します。
- 県社協ホームページ等に、わかりやすい内容で評価結果を公開します。
  - ・基本情報の公表・満足度調査の結果を公表しています。



## 県社協の受審料金

- ◇第三者評価基準 259,200円
- ◇サービス内容評価基準による評価(要相談)
- ◇利用者満足度調査  
(面接調査/1回10名程度) 32,400円
- ◇利用者家族等満足度調査  
(アンケート/郵送調査) 家族等1名につき  
1,080円

【評価機関】 社会福祉法人青森県社会福祉協議会  
担当：福祉人材課 経営支援係

〒030-0822 青森市中央三丁目20番30号 県民福祉プラザ2階  
TEL 017-723-1392 (代表) / FAX 017-723-1394  
メールアドレス [masahiko.osanai@aosyakyu.or.jp](mailto:masahiko.osanai@aosyakyu.or.jp)  
<http://www.aosyakyu.or.jp/>

## 福祉サービス第三者評価とは？

何らかの事情から福祉サービスの利用が必要となったとき、利用者自らが必要な事業所、施設を選ぶのはとても難しいと思われます。

また、調べるとしても、何を調べればいいのか、どうやって探せばいいのか、どの情報をあてにすればいいのかなど、悩んでしまうのではないのでしょうか。

本会が実施する福祉サービス第三者評価は、事業所自らがサービスの質の向上をめざし、利用者の皆さんがサービスを選択する際の目安となるよう、基準の評価項目はもちろん、各事業所のアピールポイントも公表させていただくものです。

公表されるのは評価全体の講評、利用者調査の結果、事業評価の結果、改善計画となっており、それぞれについてあらかじめ事業所が公表を同意した内容のみとなっています。また、評価結果に関する事業所の皆さんのコメントもあわせて公表しています。

## 福祉サービス第三者評価のメリット

福祉サービス第三者評価を受審するメリットとしては、以下のような点があげられます。

### 【組織として】

- ①各職員が組織人であることを意識し、自らの業務の理解に結びつく (職場・業務の再点検)
- ②職員間において、第三者評価に職員全員で取り組んだという達成感が得られる (連携の強化)
- ③職員全体で職場を良くしようという一体感が生まれる (職場環境の整備)
- ④管理者と職員のコミュニケーションが活性化する (コミュニケーションの良化)

### 【事業所として】

- ①客観的な視点でサービスを絶えず見直すことができる (客観的な振り返り)
- ②自分たちでは気付かなかったニーズを把握することができる (気付きの促し)
- ③自らサービスの改善状況を把握できるとともに、その状況を利用者に知ってもらい、安心して利用してもらうことができる (信頼の構築)
- ④評価内容を公表することで、セールスポイントをアピールすることができる (PR効果)

## 福祉サービス第三者評価の有効な活用方法

福祉サービス第三者評価は単に受審することのみを目的とするものではありません。

利用者調査及び事業評価の結果、講評の評価等を基に、受審された事業所において公表結果の分析、解決の方法の模索、解決策の実施、振り返りを繰り返していただくことが最も大切なことです。

そのためにも、受審を一度だけとせず、できれば2年連続で、少なくとも3年に1回以上の受審を継続することで、上記のメリットのほかに事業所の最新の情報を利用者に提供したり、絶えずサービスの質の向上を図っていくことができます。