

## 介護福祉士修学資金等貸付事業における個人情報の取扱いについて

社会福祉法人青森県社会福祉協議会

社会福祉法人青森県社会福祉協議会（以下「本会」という。）では介護福祉士修学資金等貸付事業に関わる個人情報の取扱いについては、下記のとおりとしておりますことをお知らせいたします。

なお、本書に書かれていない取扱いについては「社会福祉法人青森県社会福祉協議会 個人情報保護規程」「社会福祉法人青森県社会福祉協議会におけるコンピュータ情報システムの運用管理に関する規程」に則して運用しております。

### 記

#### 1. 個人情報の利用目的

介護福祉士修学資金等貸付事業（以下「本事業」という。）の円滑な実施のため、貸付・償還（返済）の業務従事状況等について正確に把握することを目的として個人情報を取得・利用します。

#### 2. 個人情報の取得について

本会は、介護福祉士修学資金等の貸付に際して個人情報を取得する時は、必要な情報のみを、適法かつ適正な方法により取得します。

#### 3. 個人情報の利用について

本事業において個人情報を利用する場合は上記1による利用目的の範囲内として、本会の本事業担当者が利用することを原則とします。ただし、事業の目的を達成するために必要な範囲において、下記のとおり第三者に対して個人情報を提供し、第三者から個人情報を取得し、また、第三者との間で個人情報を共有することがあります。

- ① 介護福祉士養成施設・社会福祉士養成施設・介護福祉士実務者研修施設  
申込内容等の事実確認のために、借受人等の情報について在学する介護福祉士養成施設及び社会福祉士養成施設並びに介護福祉士実務者研修施設へ提供・照会することがあります。
- ② 業務従事先の社会福祉施設等  
返還の猶予及び免除に関わる業務従事の実事確認のために、借受人の情報について提供・照会することがあります。
- ③ 他の都道府県社会福祉協議会等介護福祉士修学資金等貸付事業実施主体  
重複貸付や不正借受防止のため、本県以外の都道府県へ転出・転入した借受人等の情報、および県外に居住している関係者の情報について提供し、

提供を受けます。

④ 福祉事務所

借受人等が要保護世帯に属する場合（貸付・償還中に要保護世帯となった場合を含む）、世帯の状況や申込内容、貸付・償還状況について情報を提供し、提供を受けます。

⑤ 市区町村行政等の機関

申込内容等の事実確認のために、借受人等の情報について住所地・居住地の市町村等へ提供・照会することがあります。

また、転居した場合の事実確認などのために転入出先市区町村へ個人情報の提供・照会をすることがあります。

⑥ 各種金融機関

貸付金の交付および償還金の払込・口座振替において利用する金融機関に対し、個人情報の照会を行うことがあります。

4. 個人情報の本事業目的以外への利用および第三者への提供について

本事業を通じて収集した個人情報については、本人の同意なく、本事業の目的以外への利用すること、および上記3による場合を除き、第三者への提供は行いません。なお、借受人等相互間において、本事業に必要な範囲で個人情報を提供することは、これに該当しないものとします。

ただし、下の例のような場合には、あらかじめ同意を得ることなく、本事業目的以外への利用、第三者への提供をすることがあります。

- ・ 弁護士法に基づいた弁護士による照会に回答する場合など法令に基づく場合
- ・ 火災・災害など緊急時で、人の生命・身体、財産の保護のために必要がある場合
- ・ 税務署からの照会、警察・検察からの捜査協力依頼などで、本人に知らせることでその事務に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 個人情報の管理について

本事業利用に関わる個人情報については、書面及び情報システムにつながったコンピュータに入力し個人データ（※）として本事業担当者の管理の下に保管・利用します。個人データについては、常に正確かつ最新の状態に保ち、漏えい・き損のないように努めます。

個人データを管理する情報システムについては、事務局長をシステム管理者とし、コンピュータを使用する業務及びその業務担当者について管理しています。また、コンピュータの保守について委託している業者とは個人情報個人情報の保護について定めた条項を含む契約を結んでいます。

また、返還が完了した貸付にかかわる個人情報については、返還が完了した年度の終了後10年が経過した時点で、確実に破棄または削除します。

※個人データとは、個人情報のうち、コンピュータを使うなどして検索ができるように管理しているもののことです。

#### 6. 個人情報の本人への開示について

本会が管理する個人データ（本会個人情報保護規程による「保有個人データ」に限る）について、その開示の申し出がされた場合には、身分証明書等により本人であることの確認をした上で申し出をした本人の個人情報について開示します。

ただし、開示によって本人又は第三者の権利利益を害するおそれがある場合、本会事業の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合などには、開示しません。

また、開示の方法等について本会規程の定めによるものとします。

#### 7. 本会職員等の義務について

本会の職員（職員であったものを含む）は業務上知りえた個人情報について、その内容のみだりに他人に知らせたり、不当な目的のために使用したりしません。

#### 8. 苦情対応窓口について

本会は、個人情報の取扱いに関する苦情があった時には迅速・適切に対応いたします。もし、本会事業にかかわって苦情がある場合には、下記の苦情対応責任者までお申し出ください。

苦情対応責任者 : 社会福祉法人 青森県社会福祉協議会 事務局長  
住所 : 青森県青森市中央三丁目20番30号  
電話 : 017-723-1391  
FAX : 017-723-1394