

利用者家族等満足度調査 結果報告

アンケート対象総数 5名 回答数 4名 (回答率 80%)

I 施設の基本理念や基本方針などについておたずねします。

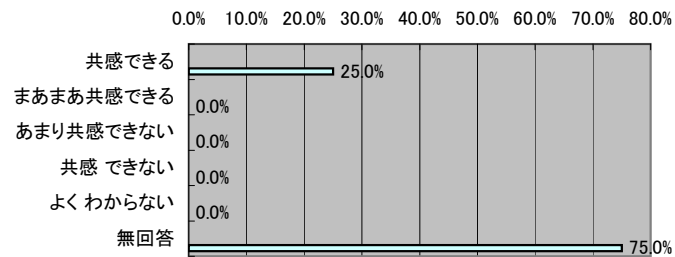
1 施設の理念や基本方針はご存知ですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	よく知っている	0	0.0%
2	まあまあ知っている	2	50.0%
3	あまり知らない	2	50.0%
4	まったく知らない	0	0.0%
5	興味がない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



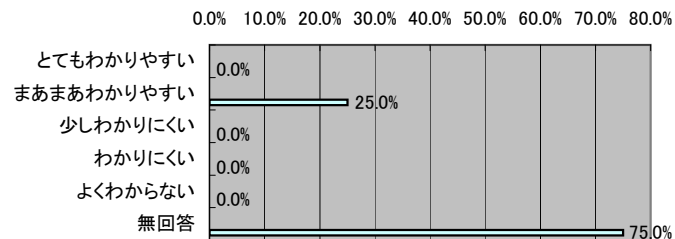
1-① 理念や基本方針はあなたが共感できるものですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	共感できる	1	25.0%
2	まあまあ共感できる	0	0.0%
3	あまり共感できない	0	0.0%
4	共感できない	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	3	75.0%



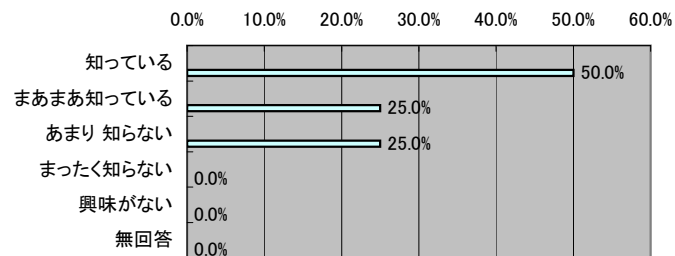
1-② 理念や基本方針はわかりやすいですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とてもわかりやすい	0	0.0%
2	まあまあわかりやすい	1	25.0%
3	少しわかりにくい	0	0.0%
4	わかりにくい	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	3	75.0%



2 施設の年間の事業内容や行事予定などの事業計画はご存知ですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	知っている	2	50.0%
2	まあまあ知っている	1	25.0%
3	あまり知らない	1	25.0%
4	まったく知らない	0	0.0%
5	興味がない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



II 施設のサービス内容についての満足度をおたずねします。

1 施設の利用時の情報提供や計画作成方法等についてお伺いします。

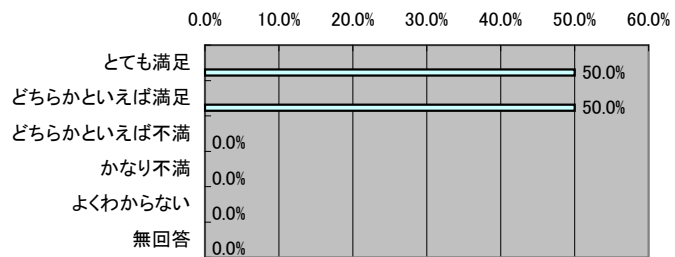
1) 利用時の施設の設備や居室等に関する情報提供の仕方については

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



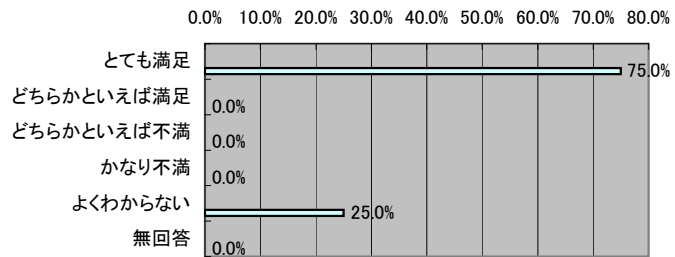
2) 費用負担や契約に関する説明については

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



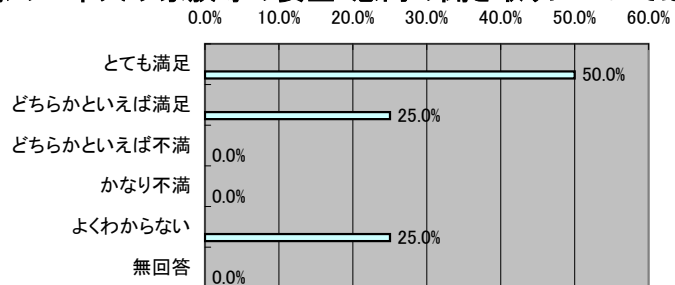
3) サービス実施計画に関する説明については

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	25.0%
6	無回答	0	0.0%



4) サービス実施計画を作成する際のご本人や家族等の要望・意向の聞き取りについては

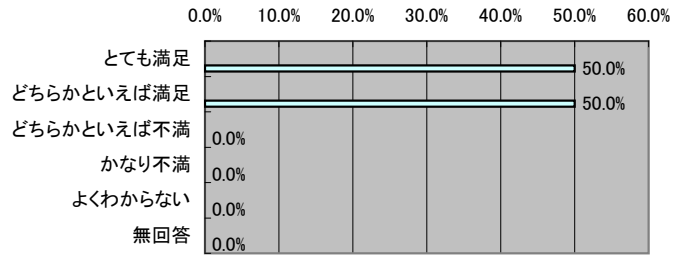
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	25.0%
6	無回答	0	0.0%



2 施設での福祉サービスの内容についてお伺いします。

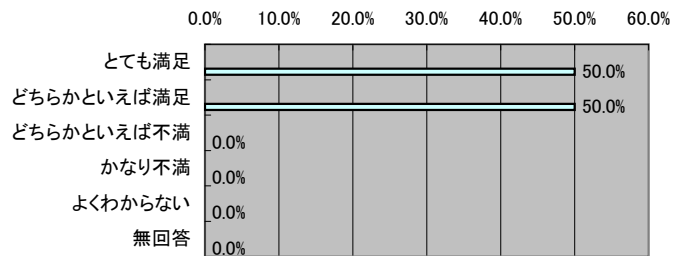
1)施設での生活は、ご本人の基本的な権利に配慮されているかについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



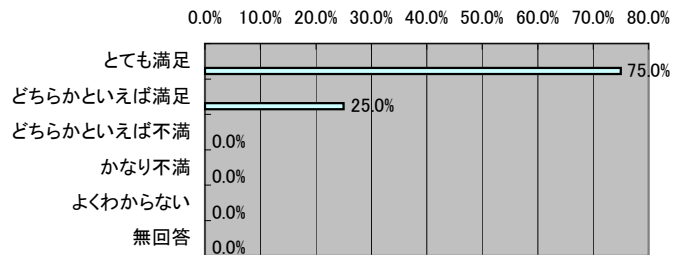
2)本人が満足した生活が送れるような、施設での取り組みについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



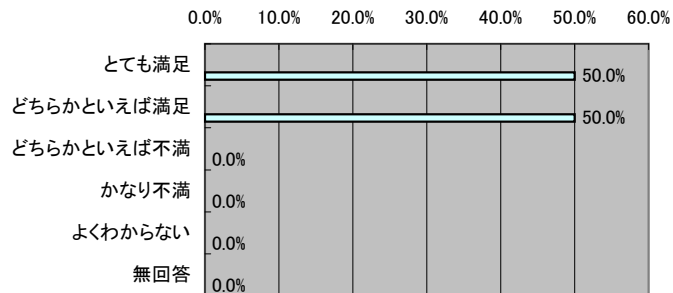
3)職員のご本人と良好なコミュニケーションを図るための取り組みについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



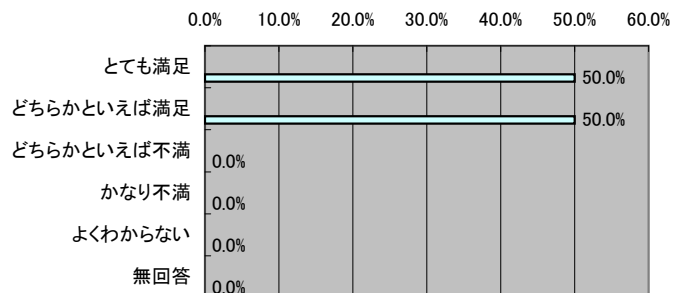
4)ご本人が自分の力を発揮しながら日常生活を送れるよう、見守りながら支援してくれているかについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



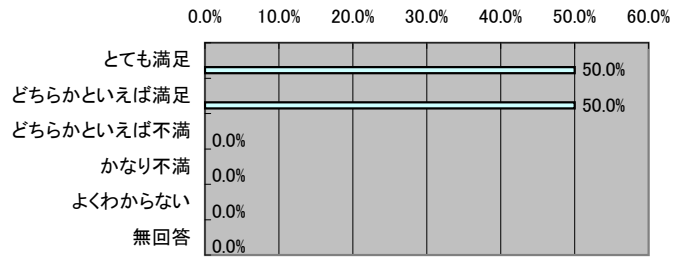
5)ご本人の意思決定力や生活する力といった「生きる力」を伸ばせるような支援を行っているかについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



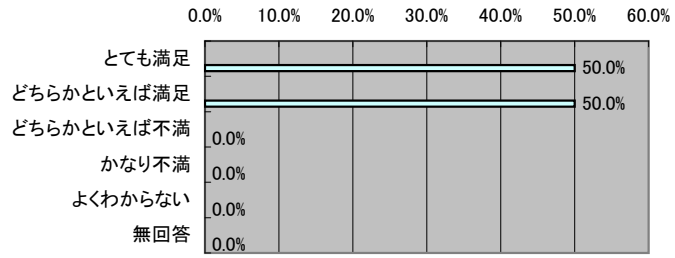
6)施設での食事を美味しく、楽しく食べられているかについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



7)排泄介助は、ご本人の状況にあわせて快適に行われているかについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



8)トイレは、清潔でプライバシーに配慮された快適であるかについては

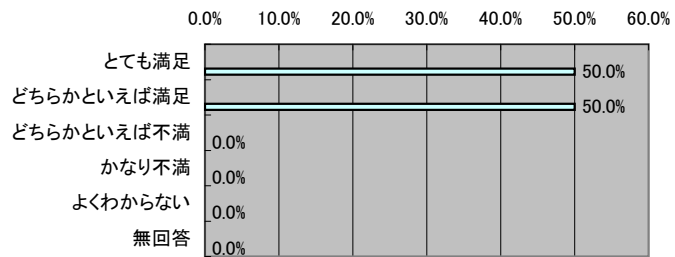
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



3 施設での生活状況や地域との関わりについてお尋ねします。

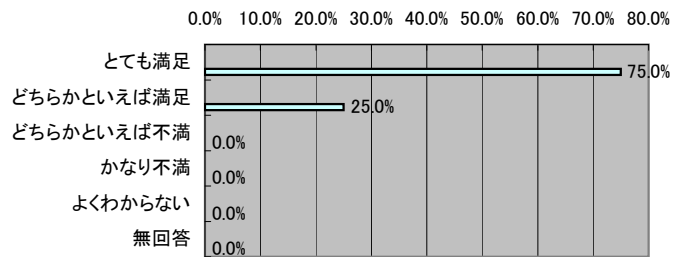
1)レクリエーション活動などは、ご本人の希望に沿って行われているかについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	2	50.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



2)清潔さ、適切な温度、湿度の管理や明るさ等、施設の快適さについては

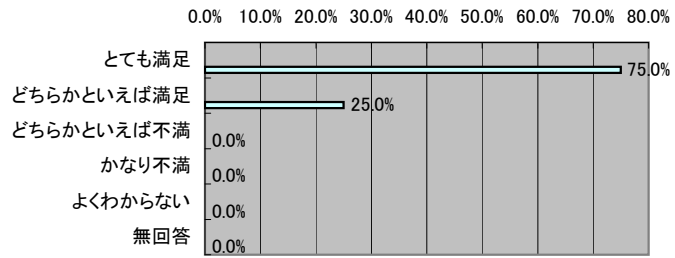
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



4 施設での苦情や意見等への対応についてお伺いします。

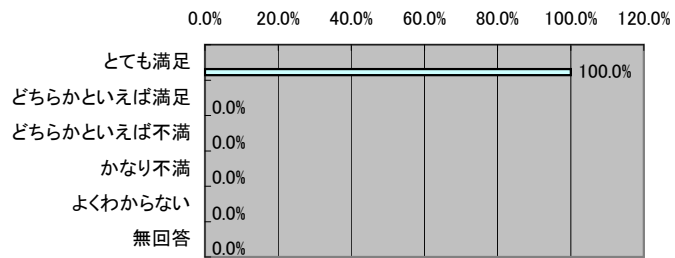
1)ご本人や家族等が意見等を言いやすい環境となっているかについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



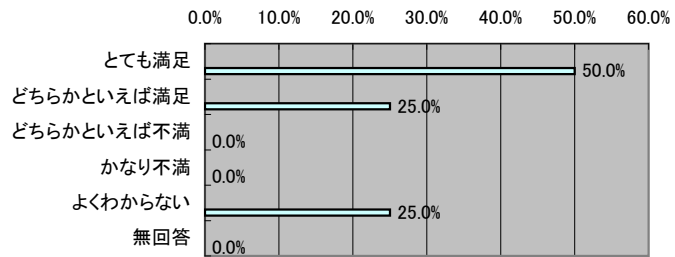
2)意見等に対する施設や職員の対応については

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	4	100.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



3)利用者等からの苦情受付・解決に関する対応体制については

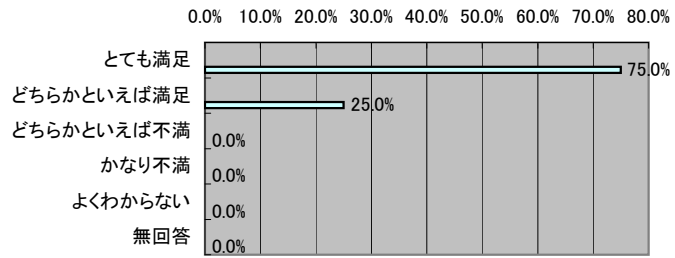
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	25.0%
6	無回答	0	0.0%



5 健康管理や安全管理に関する取り組みについてお伺いします。

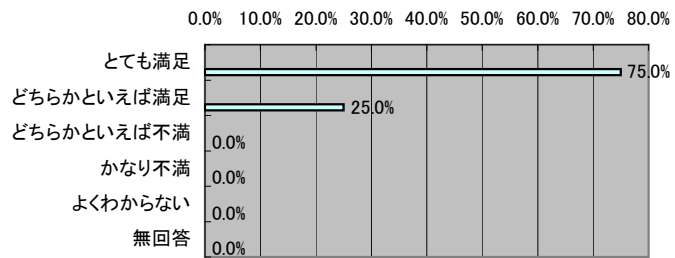
1)ご本人の体調に対する日常的な配慮については

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



2)ご本人が病気やケガをしたときの対応については

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



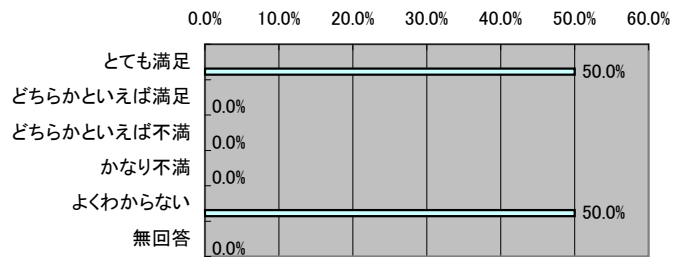
3)誤飲の防止等、薬の安全管理について

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	25.0%
6	無回答	0	0.0%



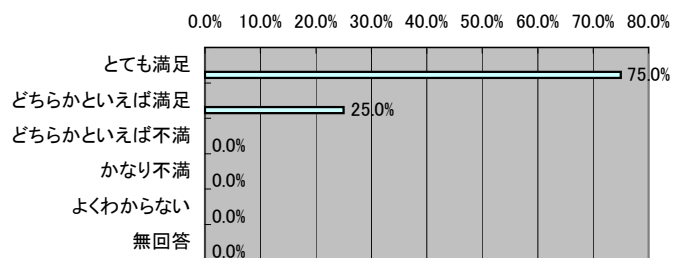
4)事故や災害等、安全管理に関する取り組みについては

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	2	50.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	2	50.0%
6	無回答	0	0.0%



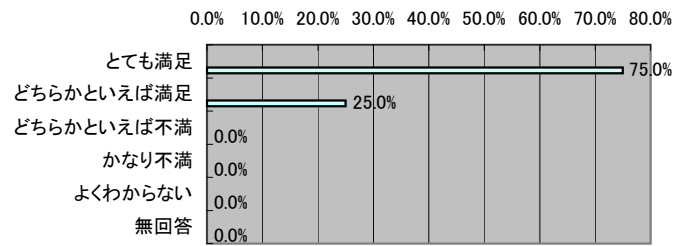
5)衛生管理や感染症対策については

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



Ⅲ 最後に、現在利用している施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	3	75.0%
2	どちらかといえば満足	1	25.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



I-1

項目	1	2	3	4	合計
よく知っている					0
まあまあ知っている		1		1	2
あまり知らない	1		1		2
まったく知らない					0
興味がない					0
無回答					0

1-1)-①

項目	1	2	3	4	合計
共感できる				1	1
まあまあ共感できる					0
あまり共感できない					0
共感できない					0
よくわからない					0
無回答	1	1	1		3

1-②

項目	1	2	3	4	合計
とてもわかりやすい					0
まあまあわかりやすい				1	1
少しわかりにくい					0
わかりにくい					0
よくわからない					0
無回答	1	1	1		3

I-2

項目	1	2	3	4	合計
知っている		1		1	2
まあまあ知っている	1				1
あまり知らない			1		1
まったく知らない					0
興味がない					0
無回答					0

II-1-1)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1			2
どちらかといえば満足			1	1	2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

II-1-2)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0

よくわからない					0
無回答					0

Ⅱ-1-3)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足					0
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない			1		1
無回答					0

Ⅱ-1-4)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1				1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない			1		1
無回答					0

Ⅱ-2-1)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

2-2)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

2-3)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

2-4)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2

どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

2-5)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

2-6)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足			1	1	2
どちらかといえば満足	1	1			2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

2-7)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

2-8)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

3-1)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1		1		2
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

3-2)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

4-1)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

4-2)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1	1	1	4
どちらかといえば満足					0
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

4-3)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない	1				1
無回答					0

5-1)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

5-2)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0

よくわからない					0
無回答					0

5-3)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足	1				1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない			1		1
無回答					0

5-4)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足		1		1	2
どちらかといえば満足					0
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない	1		1		2
無回答					0

5-5)

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0

Ⅲ

項目	1	2	3	4	合計
とても満足	1	1		1	3
どちらかといえば満足			1		1
どちらかといえば不満					0
かなり不満					0
よくわからない					0
無回答					0