

改善計画シート

別添4-4

法人名 社会福祉法人 ファミリー

事業所名称 ハピネスながわ

作成年月日 平成 22年 6月 1日

項目	現状	目標（取り組み目標）		計画内容		
		短期	中・長期	管理者が取り組むこと	職員が取り組むこと	全体で取り組むこと
I-2-(1)① 中、長期的なビジョンと計画が明確にされているか。	中、長期計画書は策定していない。地域ニーズに対応するための増床計画があり、当該年度における事業計画に反映している。					ぞ小計画を策定した2010年度、事業計画策定済み。
II-2-(3) 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されているか。	職員一人ひとりについて教育、研修、評価がされていない。					2009年より給与規定改正人事考課、キャリアパスの体制等確立され、明文化されており、職員へも周知し。改善済みである。
II-2-(4) 実習生の受入れが適切に行われているか。	実習生の受入れに対する基本姿勢が明示されていない。					明文化し、活用済み。
III-1-(2) 利用者満足の向上に向けた取り組みを行っているか。	満足度に関する調査については生活相談員が中心になって取り組んでいるが、満足を把握するための仕組みを整備中。					入居者自治会、ケースカンファレンス等による家族の代弁機能により、利用者の満足度を把握する等実施済み。2010年度意見箱設置予定。
III-2-(1) サービスの質の向上に向けた取り組みが組織的に行われているか。	評価の結果に基づき、組織として取り組むべき課題を明確にし、課題に対する改善策・改善計画を立て実施していない。					2010年度、事業計画に盛り込み、実施に向けて取り組んでいる。

2009～2010年度対応又は、計画済みです。