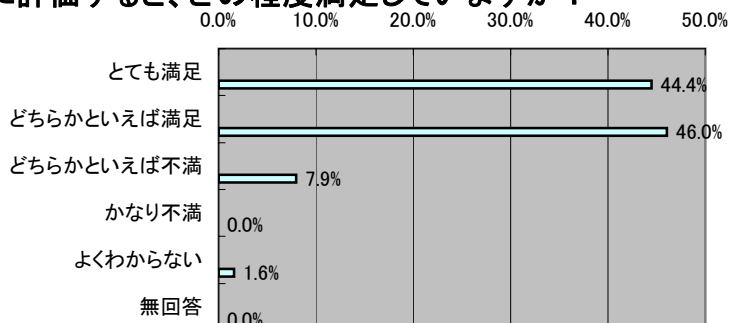


アリス保育園 利用者家族等満足度調査 結果報告(公表用)

アンケート対象総数 110名 回答数 63名 (回答率 57%)

1 現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか？

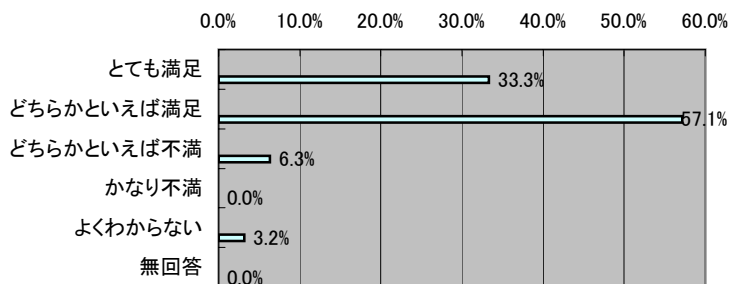
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	28	44.4%
2	どちらかといえば満足	29	46.0%
3	どちらかといえば不満	5	7.9%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	1.6%
6	無回答	0	0.0%



2 お子さんが入園する時の状況について伺います。

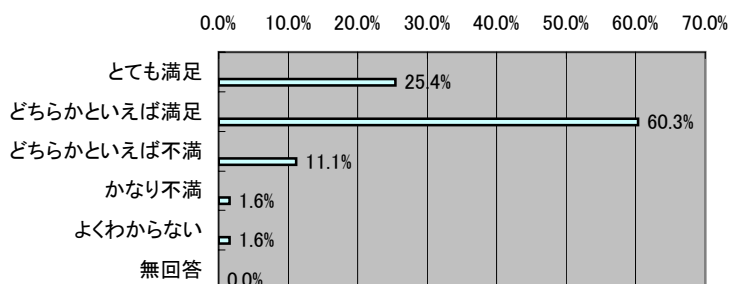
1) 入園時の保育園の方針や保育内容等についての説明はどうでしたか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	21	33.3%
2	どちらかといえば満足	36	57.1%
3	どちらかといえば不満	4	6.3%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	2	3.2%
6	無回答	0	0.0%



2) お子さんの家庭での様子や健康状態、生育歴などに関する聞き取りはどうでしたか？

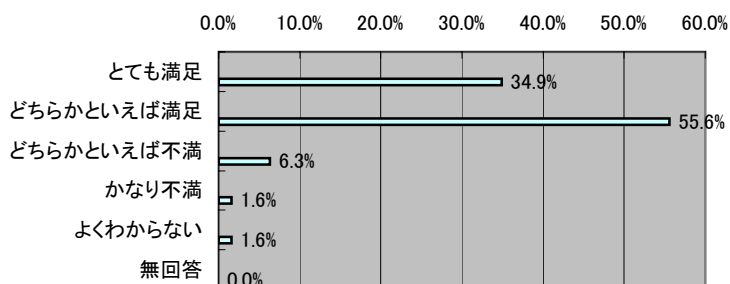
No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	16	25.4%
2	どちらかといえば満足	38	60.3%
3	どちらかといえば不満	7	11.1%
4	かなり不満	1	1.6%
5	よくわからない	1	1.6%
6	無回答	0	0.0%



3 保育園の年間の計画についてお伺いします。

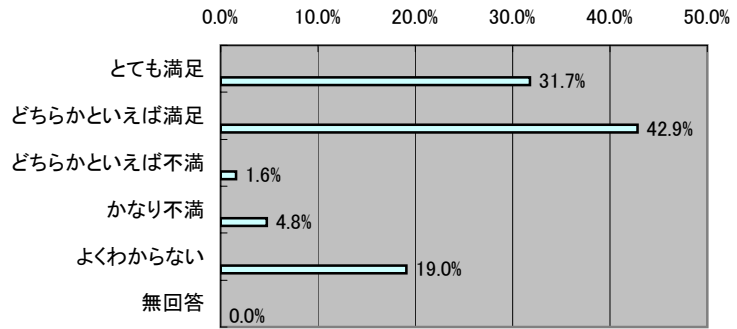
1) 年間の事業計画や行事などに関する説明はどうでしたか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	22	34.9%
2	どちらかといえば満足	35	55.6%
3	どちらかといえば不満	4	6.3%
4	かなり不満	1	1.6%
5	よくわからない	1	1.6%
6	無回答	0	0.0%



2) 年間の保育や行事へ、保護者の意見や要望が反映されているかについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	20	31.7%
2	どちらかといえば満足	27	42.9%
3	どちらかといえば不満	1	1.6%
4	かなり不満	3	4.8%
5	よくわからない	12	19.0%
6	無回答	0	0.0%



4 保育サービスの内容について伺います。

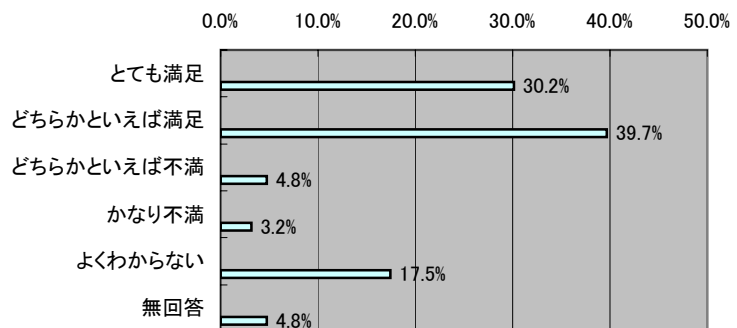
1) お子さんがひとりの人間として個性を大切にされているかについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	23	36.5%
2	どちらかといえば満足	23	36.5%
3	どちらかといえば不満	7	11.1%
4	かなり不満	3	4.8%
5	よくわからない	7	11.1%
6	無回答	0	0.0%



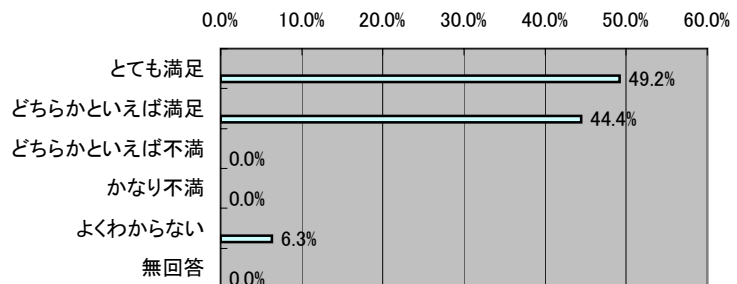
2) お子さんのプライバシー(知られたくないこと、見られたくないなど)に配慮されているかについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	19	30.2%
2	どちらかといえば満足	25	39.7%
3	どちらかといえば不満	3	4.8%
4	かなり不満	2	3.2%
5	よくわからない	11	17.5%
6	無回答	3	4.8%



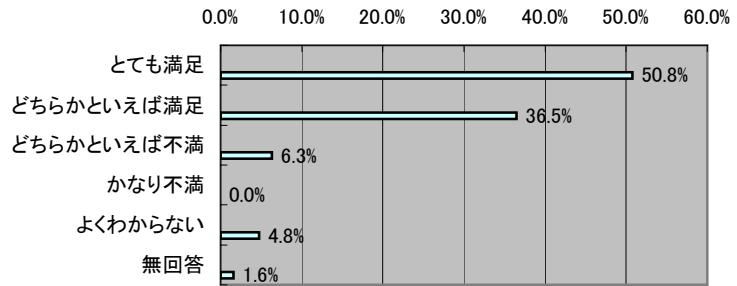
3) 保育園での食事は、美味しく、楽しく食べられているかについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	31	49.2%
2	どちらかといえば満足	28	44.4%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	4	6.3%
6	無回答	0	0.0%



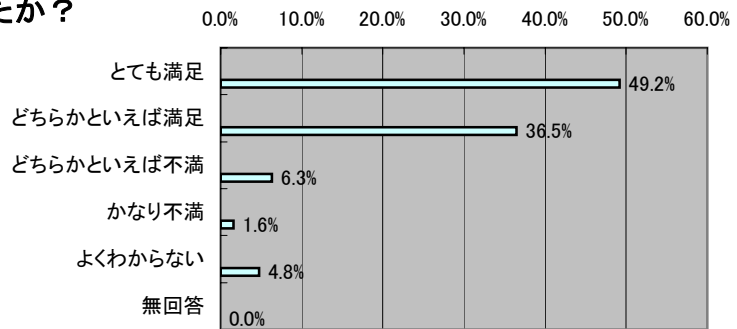
4) 保育園はお子さんが心地よく生活できる環境になっているかについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	32	50.8%
2	どちらかといえば満足	23	36.5%
3	どちらかといえば不満	4	6.3%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	3	4.8%
6	無回答	1	1.6%



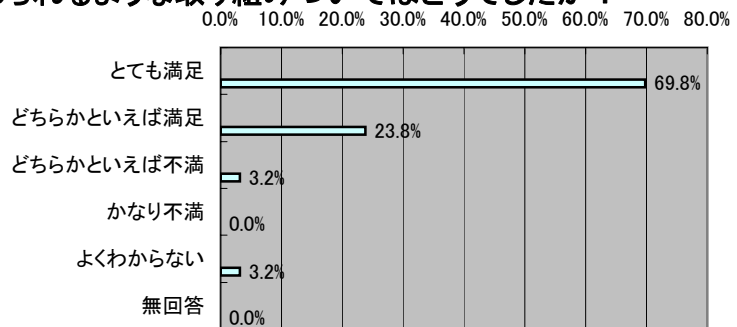
5) 成長に合わせた基本的な生活習慣(食事、トイレ、歯磨き、着替え等)を身に付けるための取り組みについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	31	49.2%
2	どちらかといえば満足	23	36.5%
3	どちらかといえば不満	4	6.3%
4	かなり不満	1	1.6%
5	よくわからない	3	4.8%
6	無回答	0	0.0%



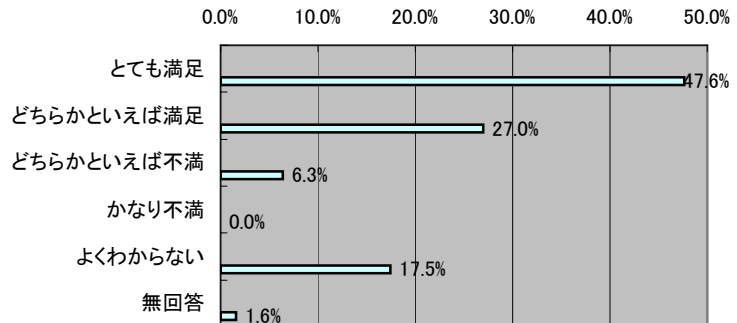
6) お散歩などを通じて自然にふれられるような取り組みについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	44	69.8%
2	どちらかといえば満足	15	23.8%
3	どちらかといえば不満	2	3.2%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	2	3.2%
6	無回答	0	0.0%



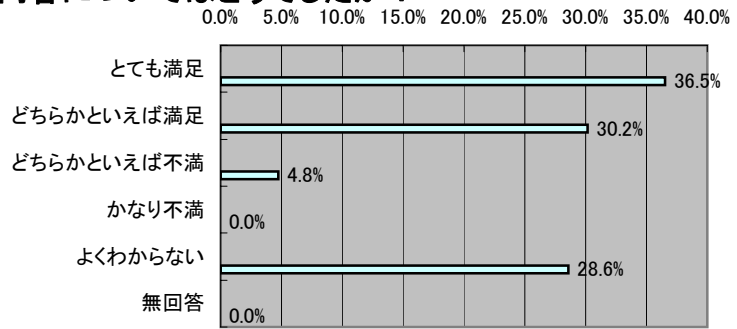
7) クレヨンや絵の具、粘土などを使った様々な遊びが自由に体験できるよう配慮されているかについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	30	47.6%
2	どちらかといえば満足	17	27.0%
3	どちらかといえば不満	4	6.3%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	11	17.5%
6	無回答	1	1.6%



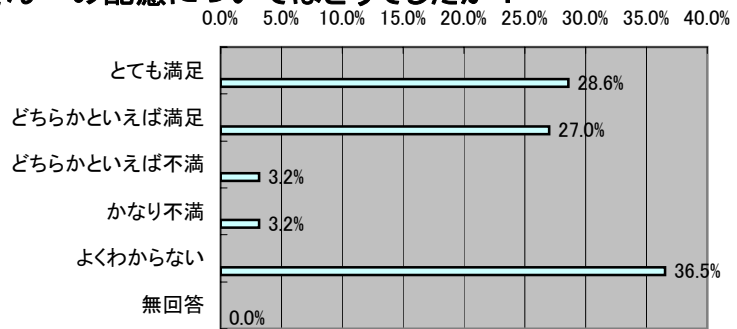
8) 乳児保育のための環境や保育内容についてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	23	36.5%
2	どちらかといえば満足	19	30.2%
3	どちらかといえば不満	3	4.8%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	18	28.6%
6	無回答	0	0.0%



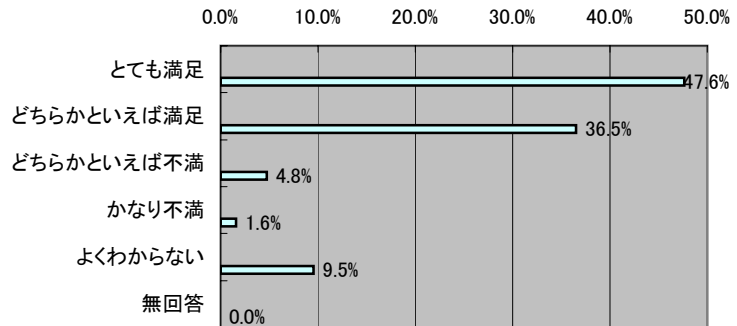
9) アレルギーや障害のあるお子さんへの配慮についてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	18	28.6%
2	どちらかといえば満足	17	27.0%
3	どちらかといえば不満	2	3.2%
4	かなり不満	2	3.2%
5	よくわからない	23	36.5%
6	無回答	0	0.0%



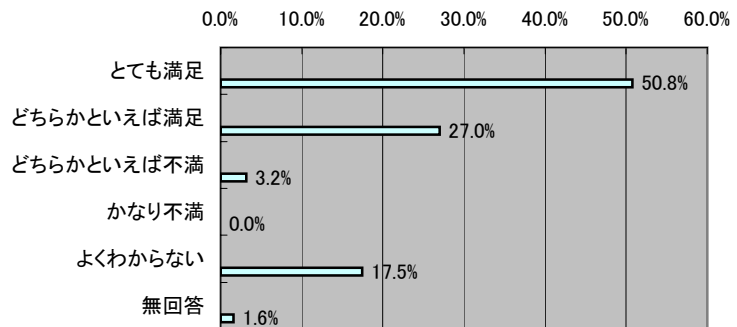
10) 地域の行事への参加などを通じて、地域の様々な方々と交流できるような取り組みについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	30	47.6%
2	どちらかといえば満足	23	36.5%
3	どちらかといえば不満	3	4.8%
4	かなり不満	1	1.6%
5	よくわからない	6	9.5%
6	無回答	0	0.0%



11) 福祉施設への訪問や社会見学など、お子さんが社会体験できるような取り組みについてはどうでしたか？

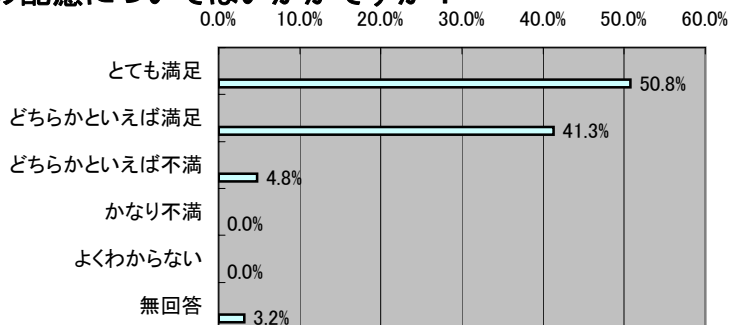
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	32	50.8%
2	どちらかといえば満足	17	27.0%
3	どちらかといえば不満	2	3.2%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	11	17.5%
6	無回答	1	1.6%



5 保育園での健康管理や安全管理について伺います。

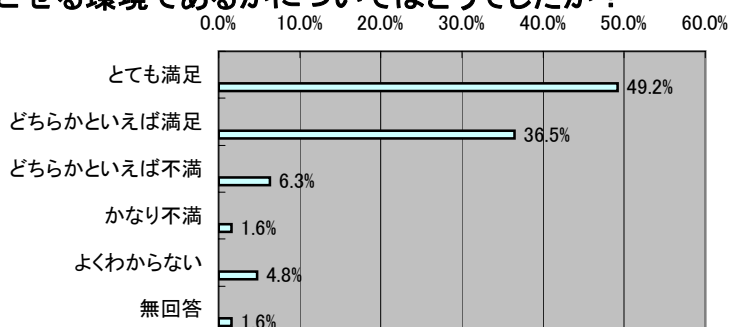
1) お子さんの体調や健康管理への配慮についてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	32	50.8%
2	どちらかといえば満足	26	41.3%
3	どちらかといえば不満	3	4.8%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	2	3.2%



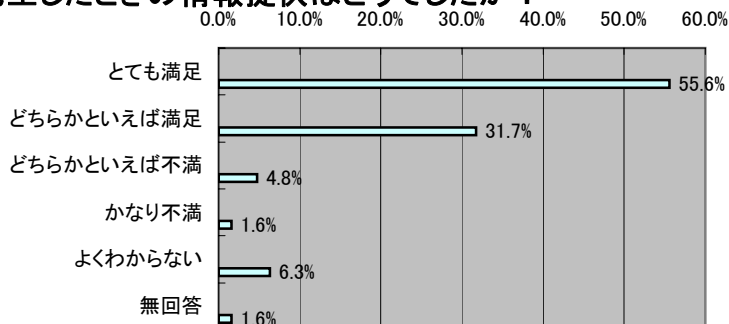
2) 保育園は、安全で、安心して過ごせる環境であるかについてはどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	31	49.2%
2	どちらかといえば満足	23	36.5%
3	どちらかといえば不満	4	6.3%
4	かなり不満	1	1.6%
5	よくわからない	3	4.8%
6	無回答	1	1.6%



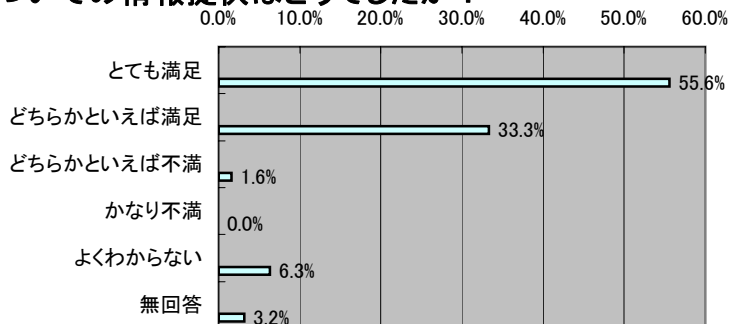
3) インフルエンザ等の感染症が発生したときの情報提供はどうでしたか？

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	35	55.6%
2	どちらかといえば満足	20	31.7%
3	どちらかといえば不満	3	4.8%
4	かなり不満	1	1.6%
5	よくわからない	4	6.3%
6	無回答	1	1.6%



4) 健康診断や歯科検診の結果についての情報提供はどうでしたか？

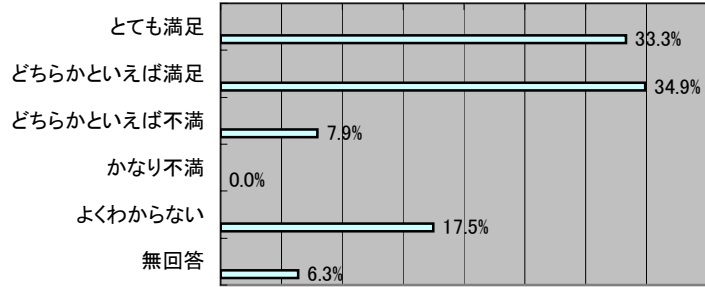
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	35	55.6%
2	どちらかといえば満足	21	33.3%
3	どちらかといえば不満	1	1.6%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	4	6.3%
6	無回答	2	3.2%



5) 保育園内や水周りなどが清潔に保たれているかについてはどうでしたか？

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0% 40.0%

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	21	33.3%
2	どちらかといえば満足	22	34.9%
3	どちらかといえば不満	5	7.9%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	11	17.5%
6	無回答	4	6.3%

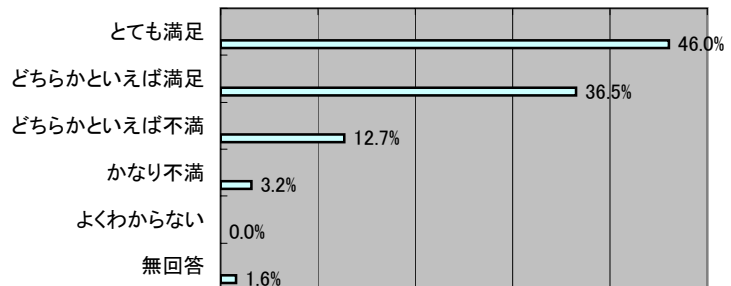


6 保護者との関わりについてお伺いします。

1) 送迎時の対話や連絡帳への記載など、保育士との日常的な情報交換についてはどうでしたか？

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0%

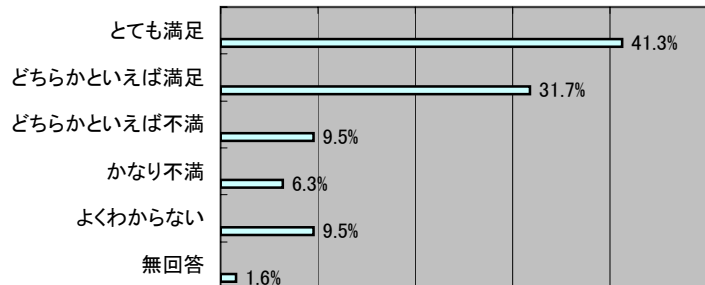
No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	29	46.0%
2	どちらかといえば満足	23	36.5%
3	どちらかといえば不満	8	12.7%
4	かなり不満	2	3.2%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	1	1.6%



2) 保育園は相談や意見を言いやすく、迅速に対応してくれるかについてはどうでしたか？

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0%

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	26	41.3%
2	どちらかといえば満足	20	31.7%
3	どちらかといえば不満	6	9.5%
4	かなり不満	4	6.3%
5	よくわからない	6	9.5%
6	無回答	1	1.6%



3) 保育園の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表についてはどうでしたか？

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0%

No.	回答項目	人数	%
1	とても満足	17	27.0%
2	どちらかといえば満足	18	28.6%
3	どちらかといえば不満	9	14.3%
4	かなり不満	3	4.8%
5	よくわからない	15	23.8%
6	無回答	1	1.6%

