

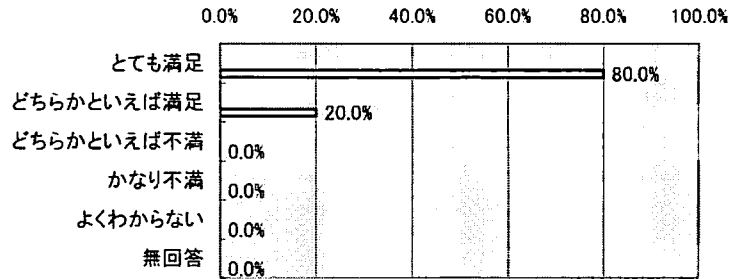
## 金浜療護園 利用者満足度調査 結果報告(公表用)

調査年月日 平成18年3月10日

アンケート対象総数 10名 回答数 10名 (回答率 100%)

### 1 現在利用している施設を総合的に評価すると、どの程度満足していますか？

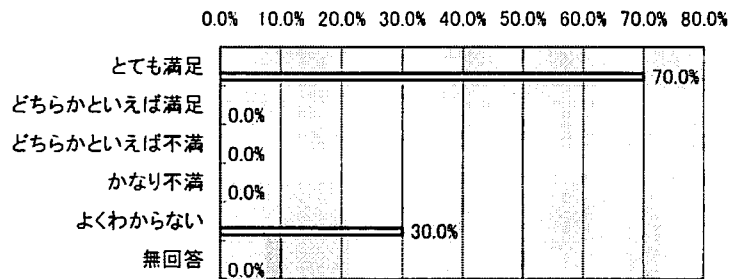
No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	8	80.0%
2	どちらかといえば満足	2	20.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



### 2 施設入所時の情報提供やサービス実施計画の作成方法等についてお伺いします。

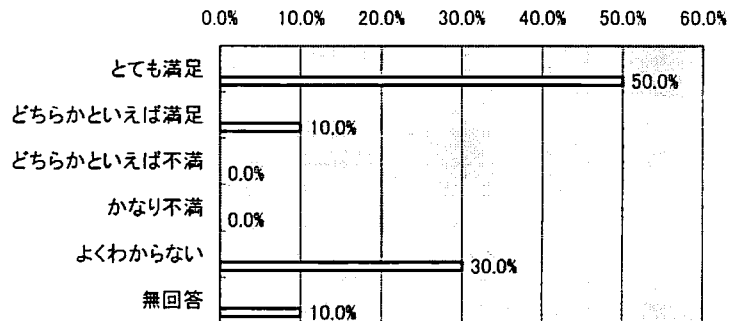
#### 1) 入所時の費用負担や契約内容についての説明はいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	7	70.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	3	30.0%
6	無回答	0	0.0%



#### 2) サービスの実施計画は、あなたの意向や要望が反映された満足のいくものとなっているかについてはいかがですか？

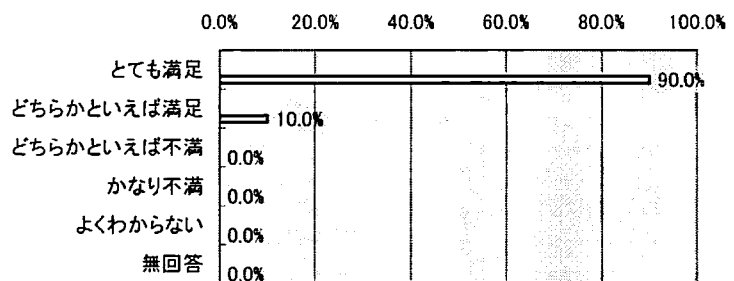
No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	5	50.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	3	30.0%
6	無回答	1	10.0%



### 3 施設での福祉サービスの内容についてお伺いします。

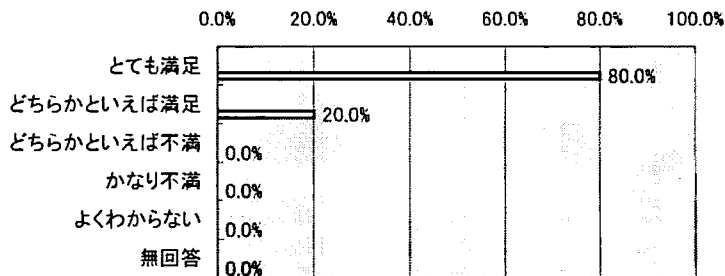
#### 1) 施設での生活は、プライバシーに配慮されているかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	9	90.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



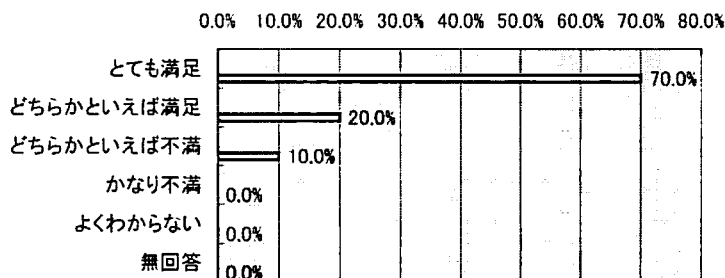
2)施設は、満足した生活を送れるように取り組んでいるかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	8	80.0%
2	どちらかといえば満足	2	20.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



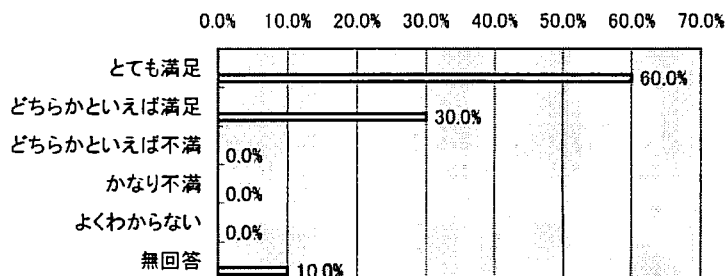
3)食事は美味しく、楽しく食べられているかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	7	70.0%
2	どちらかといえば満足	2	20.0%
3	どちらかといえば不満	1	10.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



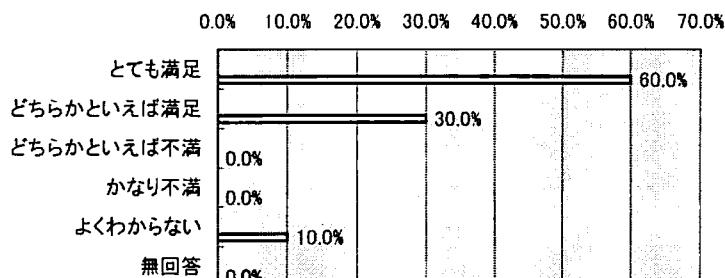
4)入浴は、介助方法や回数などが希望に沿っているかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	6	60.0%
2	どちらかといえば満足	3	30.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	1	10.0%



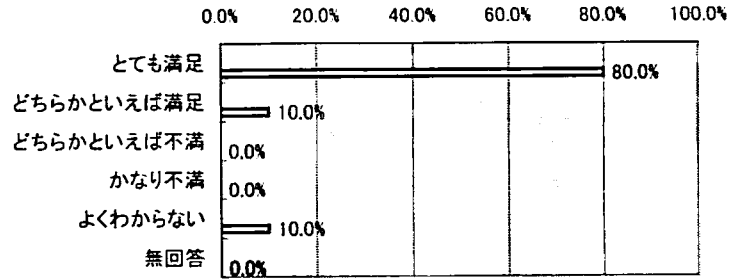
5)排泄の介助は、快適に行われているかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	6	60.0%
2	どちらかといえば満足	3	30.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	10.0%
6	無回答	0	0.0%



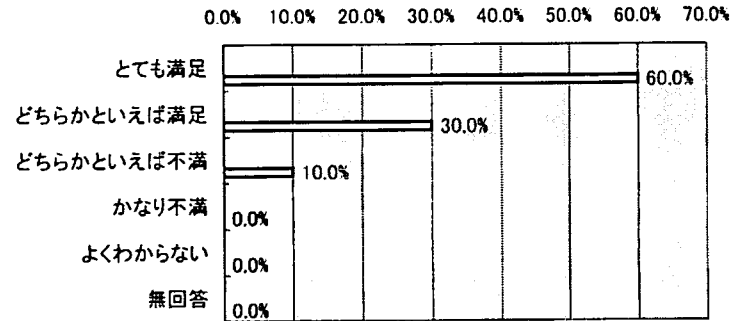
6)衣服が希望どおりに身につけられるかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	8	80.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	10.0%
6	無回答	0	0.0%



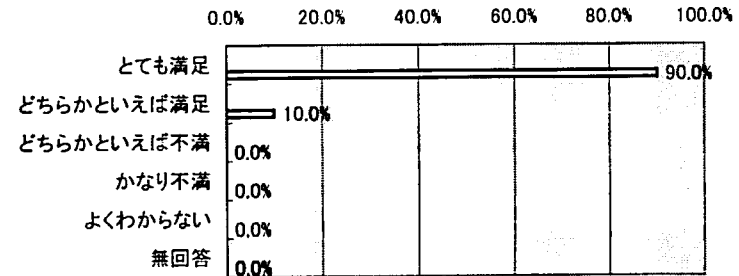
7)整髪やつめきり、ひげそりや化粧などが希望に沿って行われているかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	6	60.0%
2	どちらかといえば満足	3	30.0%
3	どちらかといえば不満	1	10.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



8)夜間、安眠できるかについてはいかがですか？

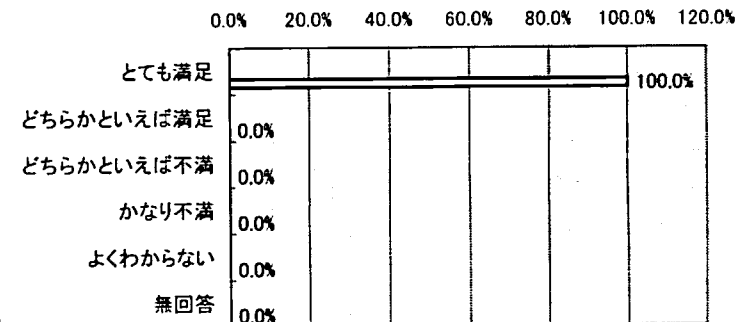
No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	9	90.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



4 施設での生活状況や地域とのかかわりについてお尋ねします。

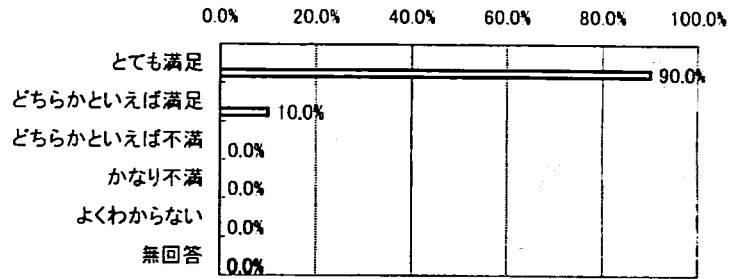
1)知人との交流など、あなたの考えによる活動が自由に行えるかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	10	100.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



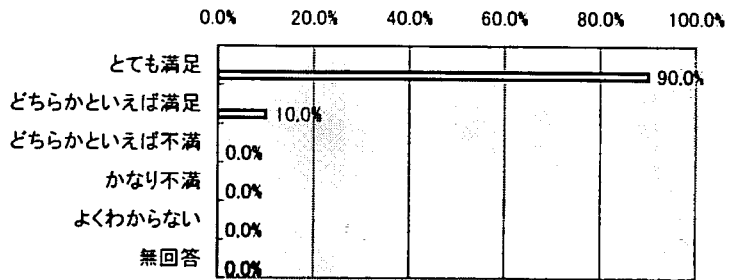
2) 趣味やレクリエーションを楽しめているかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	9	90.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



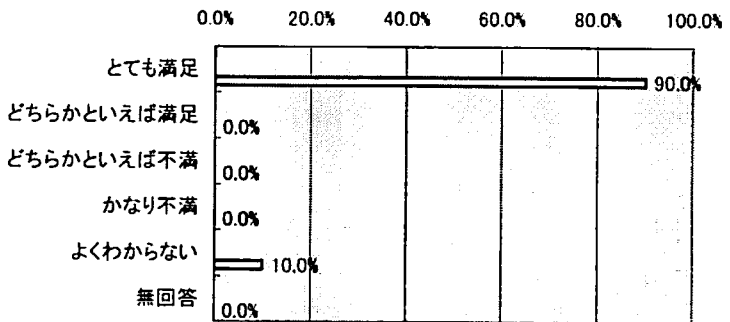
3) 新聞・テレビ・雑誌等が自由に楽しめるかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	9	90.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



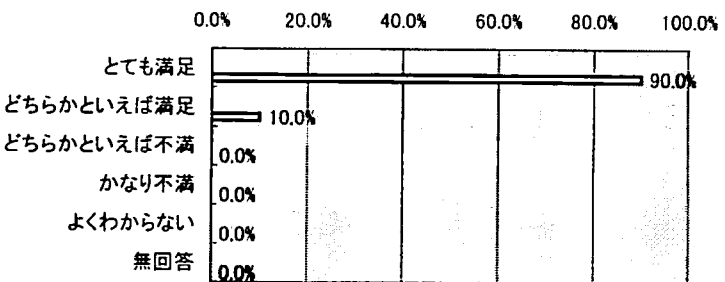
4) コーヒーやお酒、たばこなど自分の好きなものを楽しむことができるかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	9	90.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	10.0%
6	無回答	0	0.0%



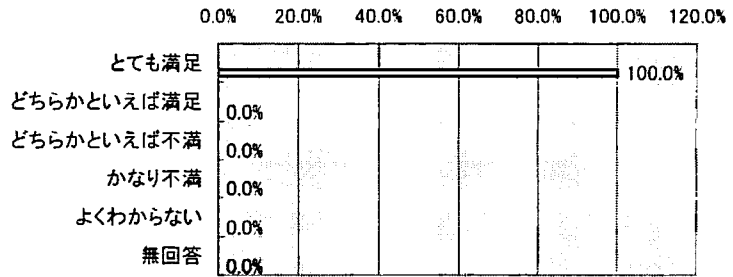
5) 居室や食堂は清潔で、温度や湿度、明るさなどの快適さについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	9	90.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



6) 外出や外泊が希望どおり行われているかについてはいかがですか？

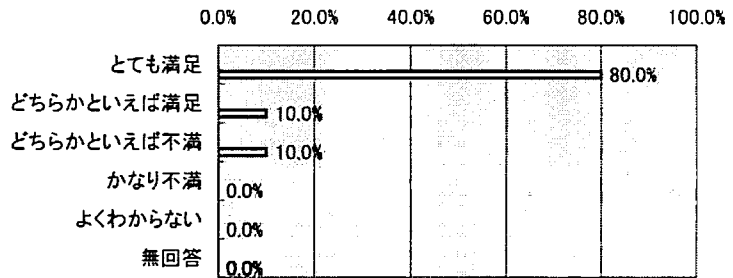
No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	10	100.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



5 施設での苦情や意見等への対応についてお伺いします。

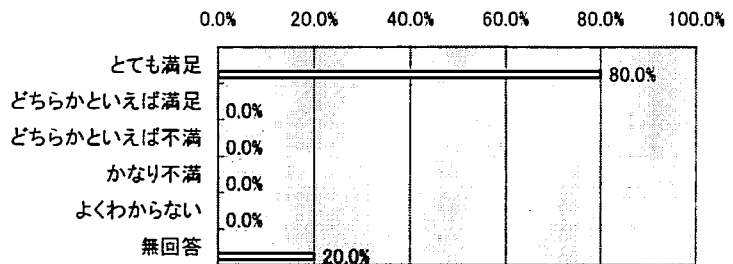
1) 意見を出しやすい環境になっているかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	8	80.0%
2	どちらかといえば満足	1	10.0%
3	どちらかといえば不満	1	10.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



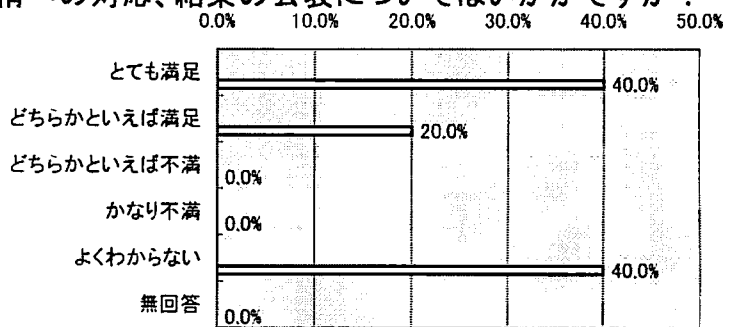
2) 意見に対する施設や職員の対応についてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	8	80.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	2	20.0%



3) 施設の苦情解決の仕組みや苦情への対応、結果の公表についてはいかがですか？

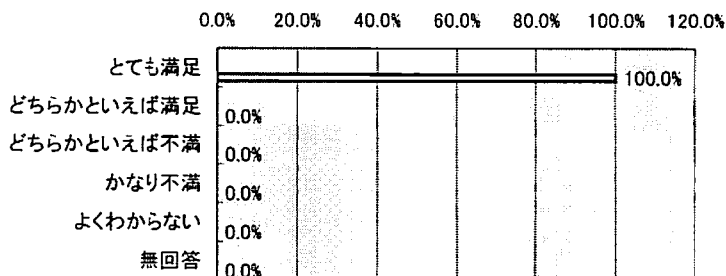
No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	4	40.0%
2	どちらかといえば満足	2	20.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	4	40.0%
6	無回答	0	0.0%



6 健康管理や安全管理に関する取り組みについてお伺いします。

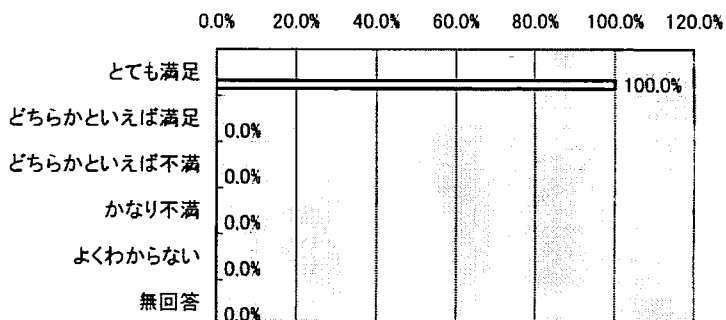
1) 病気やケガをした時の対応についてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	10	100.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



2) 事故や災害、感染症等対策について配慮され、安心して生活できる環境にあるかについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	10	100.0%
2	どちらかといえば満足	0	0.0%
3	どちらかといえば不満	0	0.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



3) リハビリや機能回復のための取り組みについてはいかがですか？

No.	回答項目	人数	割合
1	とても満足	6	60.0%
2	どちらかといえば満足	2	20.0%
3	どちらかといえば不満	1	10.0%
4	かなり不満	0	0.0%
5	よくわからない	1	10.0%
6	無回答	0	0.0%

